

TCL LINKPORT

IK511



Contenido

1. Conozca su TCL LINKPORT IK511	4
1.1 Presentación del producto.....	4
1.2 LED, interfaz y botón de restablecimiento del producto.....	4
2. Empiece a utilizar su TCL LINKPORT IK511	6
2.1 Inserte una tarjeta nano SIM	6
2.2 Conecte el TCL LINKPORT IK511 a su dispositivo.....	7
2.3 Plug-and-play para los dispositivos conectados	7
3. Acceder a la interfaz de usuario web.....	8
3.1 Iniciar sesión en la interfaz de usuario web	8
3.2 Explorar las características de la interfaz de usuario web	9
4. Configure su TCL LINKPORT IK511	10
4.1 Inicio.....	10
4.2 Estado.....	10
4.3 Servicios.....	11
4.4 Ajustes	12
4.5 Sistema	15
Información importante de seguridad.....	17
Solución de problemas	20

Lea esto primero

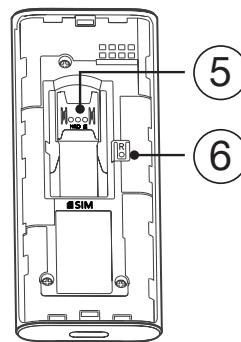
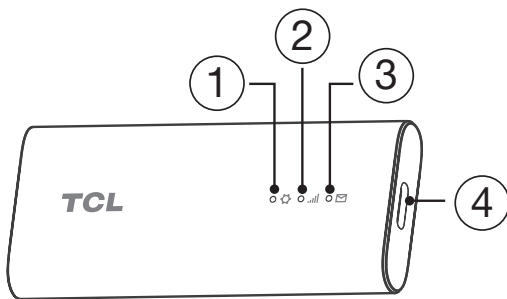
- Gracias por elegir el TCL LINKPORT IK511. Para mantener el dispositivo en las mejores condiciones, lea este manual y consérvelo a mano para consultas futuras.
- Antes de utilizar esta documentación y el dispositivo al que se refiere, asegúrese de leer y comprender la sección “Información importante de seguridad” de la página 16.
- Las ilustraciones de esta documentación pueden ser diferentes a las de su dispositivo.
- Las instrucciones de esta documentación pueden variar según el modelo de su dispositivo y la versión del software.
- Algunas aplicaciones y características no están disponibles en todos los países o regiones. La disponibilidad de aplicaciones y características está sujeta a cambios.
- El contenido de la documentación está sujeto a cambios sin previo aviso. Realizamos mejoras constantes en la documentación de su dispositivo, incluido este manual de usuario.
- TCL Communication Ltd. no asume ninguna responsabilidad que pueda ocurrir debido al uso o aplicación del producto descrito en este documento. Se han realizado todos los esfuerzos posibles en la preparación de esta documentación para garantizar la precisión del contenido, pero todas las declaraciones, información y recomendaciones en esta documentación no constituyen garantía de ningún tipo, expresa o implícita.

1. Conozca su TCL LINKPORT IK511

1.1 Presentación del producto

TCL LINKPORT IK511 es un dongle USB con tecnología 5G. Gracias a su peso ligero y diseño compacto, puede utilizarse para proporcionar un acceso de datos individualizado al dispositivo conectado en cualquier lugar, además de en casa. Puede conectar sus portátiles, tablets, ordenadores de sobremesa, televisores, etc. a través de USB, y acceder directamente a Internet según el tipo de sistema operativo.

1.2 LED, interfaz y botón de restablecimiento del producto



- ① Indicador LED del sistema
- ② Indicador LED de señal
- ③ Indicador LED de SMS
- ④ Puerto USB de tipo C

- ⑤ Ranura para tarjeta SIM
- ⑥ Botón de restablecimiento

Indicador LED:

Descripción de los indicadores	Estado del indicador LED
Encendido	Indicador LED del sistema: Amarillo fijo
Error (por ejemplo, no se reconoce la tarjeta SIM o está protegida mediante PIN o PUK).	Indicador LED del sistema: Rojo fijo
Búsqueda de red	Indicador LED del sistema: Verde fijo Indicador LED de señal: Azul parpadeante
Registrado en la red 4G o 5G (pero sin portador EPS establecido)	Indicador LED del sistema: Verde fijo Indicador LED de señal: <ul style="list-style-type: none">• Verde fijo: Intensidad de la señal fuerte• Amarillo fijo: Intensidad de la señal aceptable• Rojo fijo: Sin señal

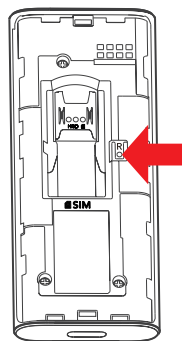
Descripción de los indicadores	Estado del indicador LED
Conectado a 4G o 5G*	Indicador LED del sistema: Verde fijo Indicador LED de señal: <ul style="list-style-type: none"> • Verde fijo: Intensidad de la señal fuerte • Amarillo fijo: Intensidad de la señal aceptable • Rojo fijo: Sin señal
Actualización del firmware	Indicador LED del sistema: Azul parpadeante Indicador LED de señal: Apagado: Indicador LED de SMS: Apagado:
SMS sin leer	Indicador LED de SMS: Verde parpadeante
La bandeja de entrada de SMS está llena	Indicador LED de SMS: Verde fijo
No hay SMS sin leer y la bandeja de entrada no está llena	Indicador LED de SMS: Apagado:
Restablecer	Al pulsar el botón Restablecer durante tres segundos, los LED de SMS, señal y sistema se volverán verde fijo a la vez, se restablecerán los ajustes de fábrica del dispositivo y este se reiniciará.

*5G requiere un dispositivo compatible.

Botón de restablecimiento

Para reiniciar el TCL LINKPORT IK511, mantenga pulsado el botón de restablecimiento durante 3 segundos.

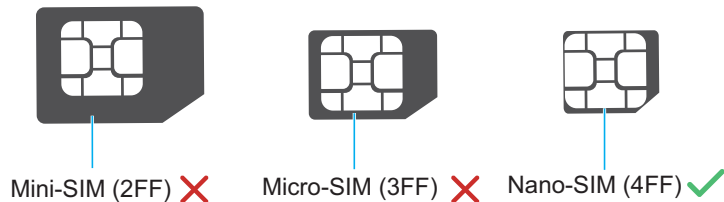
También puede reiniciar el dispositivo a través de la interfaz de usuario web (consulte “Reiniciar y restablecer” en la página 15).



2. Empiece a utilizar su TCL LINKPORT IK511

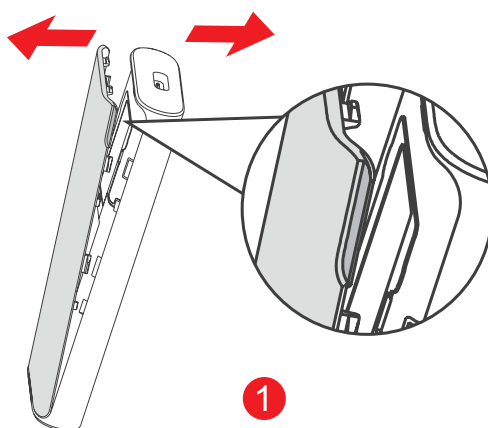
2.1 Inserte una tarjeta nano SIM

Prerrequisito: seleccione la tarjeta SIM adecuada para su TCL LINKPORT IK511.



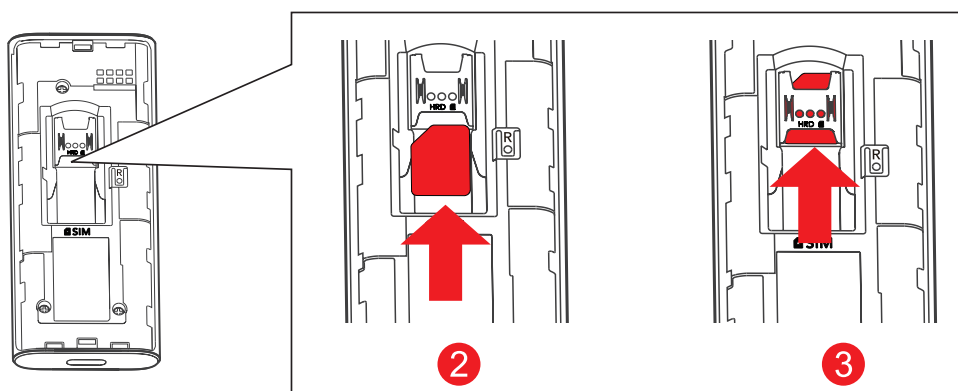
1. Abra la tapa trasera.

Sujete el TCL LINKPORT IK511 con una mano y tire de la tapa trasera hacia fuera de la ranura utilizando el dedo índice de la otra mano.



2. Alinee la pestaña recortada de la tarjeta SIM como se ve en el diagrama y deslice suavemente la tarjeta con los contactos metálicos dorados para abajo.

3. Asegúrese de que la tarjeta SIM nano hace clic al colocarse en su sitio. Vuelva a colocar la carcasa.

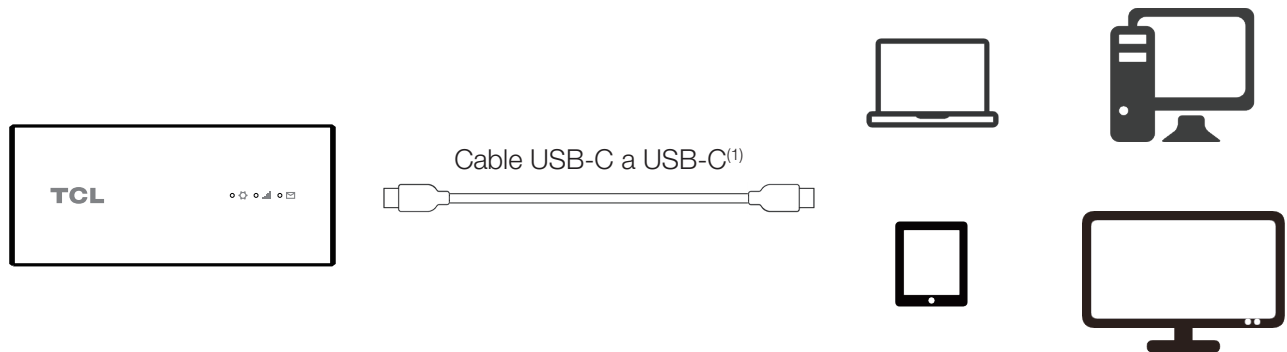


Notas:

- Fíjese en la orientación de la tarjeta SIM. Si la tarjeta no se inserta correctamente, podría atascarse.
- No retire la tarjeta nano SIM cuando se esté usando el TCL LINKPORT IK511. De otra manera, esto podría provocar un mal funcionamiento del TCL LINKPORT IK511 o causar la pérdida de datos de su tarjeta SIM.

2.2 Conecte el TCL LINKPORT IK511 a su dispositivo.

El TCL LINKPORT IK511 utiliza un cable USB-C a USB-C para vincular el dongle a su dispositivo.



El software se instalará automáticamente. Cuando la instalación esté completada, la red estará lista para usarse.

NOTA: La conexión a la red puede tomar alrededor de 1 minuto.

2.3 Plug-and-play para los dispositivos conectados

Sistema operativo del dispositivo host	Versión
Windows	7, 8, 10, 11
Linux	Ubuntu v22.04, Ubuntu 16.04 LTS, Mint 21.1, Fedora 37, openSUSE Leap 15.4
macOS	10.15.x Catalina, 11.x Big Sur, 12.x Monterey, 13.x Ventura, 14.x Sonoma
iPadOS	15, 16, 17 o superior
Android	11, 12, 13, 14

NOTA: Es posible que algunos productos no sean compatibles con su TCL LINKPORT IK511 debido a la personalización específica del OEM.

(1) Utilice únicamente el cable USB-C incluido con el dispositivo. El uso de un cable incorrecto puede dañar el dispositivo o reducir su rendimiento.

3. Acceder a la interfaz de usuario web

Puede acceder a la interfaz de usuario web del dongle a través de un navegador. Puede gestionar y configurar el dongle a través de la interfaz web. Los navegadores y versiones compatibles son los siguientes: Microsoft Edge, Chrome 60 y superiores, Firefox 58 y superiores, Safari 12 y superiores, Opera 50 y superiores.

3.1 Iniciar sesión en la interfaz de usuario web

Para iniciar sesión en la interfaz de usuario web, siga estos pasos:

1. Abra un navegador web en el dispositivo conectado a la red TCL LINKPORT IK511.
2. Ingrese a <http://192.168.0.1> y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar el proceso de inicio de sesión.

Para obtener la información de inicio de sesión predeterminada, consulte el folleto de información importante o la etiqueta del interior del dispositivo cuando retire la cubierta posterior.

TCL

Language ▾ Help



Welcome to IK511U

Iniciar sesión

Notas:







- Haga clic en **Idioma** en la parte superior derecha de la pantalla para cambiar la configuración del idioma.
- Haga clic en **Ayuda** en la parte superior derecha de la pantalla para acceder al manual del usuario.

3.2 Explorar las características de la interfaz de usuario web

Características de la página de Inicio

La interfaz de usuario web está compuesta principalmente por las secciones siguientes: Inicio, Estado, Servicios, Ajustes y Sistema. Haga clic en cada sección para ver más información sobre el TCL LINKPORT IK511.

En la interfaz de usuario web se muestran los iconos de estado más comunes, que le dan información sobre el TCL LINKPORT IK511.

Icono de estado	Qué significa
LTE / 5G	La red a la que su TCL LINKPORT IK511 se conecta. Se mostrará Sin servicio si no hay ninguna red disponible.
	El número de la barra de señal indica la intensidad de la señal. Cuanto más barras haya, más fuerte es la señal.
	El TCL LINKPORT IK511 se conecta a la red WAN.
	El TCL LINKPORT IK511 se desconecta de la red WAN.
	Mensajes nuevos o sin leer.
	La bandeja de entrada de SMS está llena.
	Haga clic aquí para cerrar sesión en la interfaz de usuario web.

4. Configure su TCL LINKPORT IK511

En este capítulo, le mostraremos cómo sacar el máximo partido a su TCL LINKPORT IK511 mediante la interfaz de usuario web, que le permite configurar los ajustes de red, comprobar los mensajes, ver los dispositivos conectados, etc.

4.1 Inicio

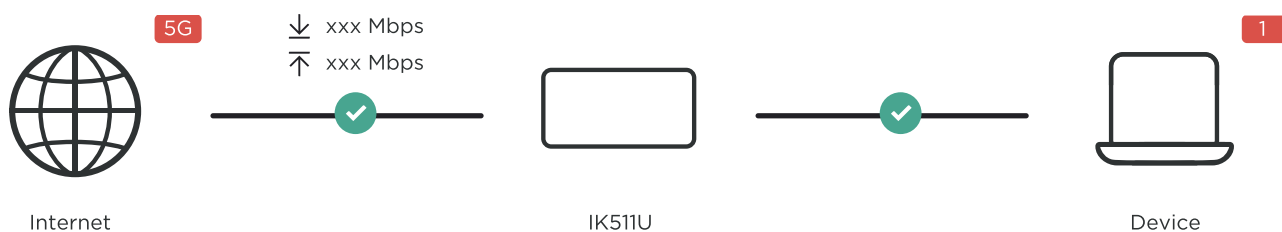
Esta sección le permite comprobar rápidamente el estado de la conexión, la información de la red, la información del dispositivo y los dispositivos conectados.

4.1.1 Descripción general de la red

El panel de descripción general de la red muestra el estado de la conexión de red, la velocidad de carga y descarga y el número de dispositivos conectados.

Haga clic en **Desactivar datos móviles** para desconectar el TCL LINKPORT IK511 de la red.

Haga clic en **Activar datos móviles** para conectar el TCL LINKPORT IK511 a la red.



Red

El panel Red muestra el nombre, el tipo y el estado de la conexión de red.

Haga clic en Red para acceder a la página de ajustes de Internet.

Información del dispositivo

El panel Información del dispositivo muestra el nombre del modelo del dispositivo, la versión del software y el tiempo de funcionamiento.

Haga clic en Información del dispositivo para obtener más información sobre él.

Diagnósticos

Puede probar la red arriba y abajo y ver la banda.

4.2 Estado

Esta sección le permite ver la información de la red, el estado de la conexión o la información de Internet, entre otros.

4.2.1 Internet

Compruebe la información de Internet, como el estado de la SIM, el estado de la conexión, el nombre de la red, el tipo de red, el nombre del perfil y la dirección IP.

4.2.2 Diagnósticos

Consulte los datos de diagnóstico de la red, incluyendo el identificador de celda, RSRP, SINR y banda.

4.3 Servicios

Ingrese a Servicios y haga clic en la pestaña SMS para ver la información que quiere o para cambiar los ajustes de SMS como desee.

Consulte la tabla siguiente para ver la descripción de cada una de las carpetas de la pestaña SMS.

Bandeja de entrada	Los mensajes entrantes se almacenan en esta carpeta.
Bandeja de salida	Los mensajes salientes se almacenan en esta carpeta.
Borrador	Los mensajes en borrador se almacenan en esta carpeta.
Nuevo mensaje	Escriba un nuevo mensaje en esta carpeta.
Ajustes de SMS	Configure los ajustes de SMS en esta carpeta.

Consulte la tabla siguiente para ver las operaciones más utilizadas de mensajes SMS.

Leer un mensaje	Toque el mensaje que desea leer.
Enviar un mensaje	<ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en SMS > Nuevo mensaje.2. Ingrese el número del destinatario y el contenido del mensaje.3. Haga clic en Enviar. <p>NOTA: Se puede enviar un mensaje a un máximo de cinco destinatarios a la vez.</p>
Cómo responder a un mensaje	<ol style="list-style-type: none">1. Toque el mensaje al que desea responder.2. Haga clic en Responder.3. Ingrese el contenido del mensaje y haga clic en Enviar.
Eliminar un mensaje	<ol style="list-style-type: none">1. Busque el mensaje que desea eliminar en la carpeta de la bandeja de entrada o de la bandeja de salida.2. Marque la casilla junto al mensaje que desea eliminar.3. Haga clic en Eliminar.
Eliminar todos los mensajes.	<ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en la parte superior de la columna de la casilla para seleccionar todos los mensajes.2. Haga clic en Eliminar.

Reenviar todos los mensajes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Ajustes de SMS. 2. Active Reenvío de SMS a teléfono móvil. 3. Ingrese el número del destinatario. 4. Haga clic en Aplicar.
Activar los informes de entrega de SMS	Haga clic en Ajustes de SMS y active el Informe de SMS .
Desactivar los informes de entrega de SMS	Haga clic en Ajustes de SMS y desactive el Informe de SMS .

4.4 Ajustes

Priorice la conexión de red, el rúter, el firewall y los ajustes avanzados.

4.4.1 Puesta en servicio rápida

Configure el modo de red, active o desactive los datos en roaming y el nombre del perfil de Internet.

4.4.2 Red móvil

Conexión a la red

Configure y gestione el modo de conexión, active o desactive los datos móviles y los datos en roaming.

Gestión de perfiles



Configure un nuevo perfil APN o modifique o elimine perfiles existentes.

Añadir un perfil nuevo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Nuevo. 2. Ingrese los parámetros correctos (como el nombre del perfil, el APN y el tipo de IP) de su operador de red. 3. Haga clic en Guardar.
Editar un perfil	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el perfil de la lista de gestión de perfiles. 2. Haga clic en Editar para definir los parámetros. 3. Haga clic en Guardar.
Eliminar un perfil	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el perfil de la lista de gestión de perfiles. 2. Haga clic en Eliminar. <p>NOTA: El perfil predeterminado no se puede eliminar.</p>
Establecer como predeterminado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el perfil de la lista de gestión de perfiles. 2. Haga clic en Establecer como predeterminado.

Ajustes de red móvil

Puede configurar el modo de búsqueda de red como Automático o Manual. No olvide hacer clic en Aplicar después de realizar cambios.

Gestión del PIN de la SIM

Activar el PIN de la SIM	<ol style="list-style-type: none">1. Si la función PIN de la SIM está desactivada, haga clic en .2. Establezca el código PIN de la SIM.3. Haga clic en Aplicar.
Desactivar el PIN de la SIM	<ol style="list-style-type: none">1. Si la función PIN de la SIM está activada, haga clic en .2. Ingrese el código PIN de la SIM actual.3. Haga clic en Aplicar.
Cambiar el PIN de la SIM	<ol style="list-style-type: none">1. Si la función PIN de la SIM está activada, haga clic en Cambiar PIN de la SIM.2. Ingrese el PIN de la SIM anterior y actual.3. Haga clic en Aplicar.

Importante: Si se ingresa incorrectamente el código PIN de la SIM 3 veces, se requiere un código PUK. Puede obtener el código PUK a través de su proveedor de servicios de Internet.

4.4.3 Rúter

Protocolo DHCP

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) es protocolo de cliente o servidor que ofrece en forma automática un servidor IP (Internet Protocol). La dirección IP y los ajustes de configuración relacionados, como la máscara de subred y la dirección de la puerta de enlace predeterminada se asignan automáticamente.

- Servidor DHCP: el Servidor DHCP asignará automáticamente direcciones IP a los dispositivos de la red. El ajuste predeterminado está activado.
- Dirección de la puerta de enlace: es la dirección IP del rúter en la LAN. El ajuste predeterminado es "192.168.0.1".
- Máscara de subred: máscara de subred LAN interna del rúter. El ajuste predeterminado es "255.255.255.0".
- Dirección IP de inicio: establezca la dirección IP de inicio disponible para el acceso.
- Dirección IP final: establezca la dirección IP final disponible para el acceso.
- Tiempo de uso DHCP: cantidad de tiempo que un dispositivo con Wi-Fi activado puede utilizar su dirección IP asignada antes de que se requiera renovar el alquiler.

DDNS

La dirección IP WAN es necesaria cuando están activadas algunas funciones del TCL LINKPORT IK511. Si la dirección IP WAN del TCL LINKPORT IK511 cambia, es posible que estas funciones no funcionen correctamente. La función Dynamic Domain Name Server (DDNS) le permite asignar una dirección IP WAN dinámica (dirección IP pública) a un nombre de dominio estático, lo que ayuda a los usuarios de Internet (lado WAN) a acceder al TCL LINKPORT IK511 mediante un nombre de dominio estático.

VPN

La red privada virtual (VPN) es una red dedicada a través de la red pública o compartida (generalmente Internet). La tecnología VPN permite a los empleados de una sucursal de

una empresa y a los empleados de la sede central intercambiar recursos cómodamente sin exponerlos a otros usuarios de Internet.

Paso de VPN

Una VPN permite crear un enlace seguro entre redes privadas a través de Internet.

Puede elegir los diferentes protocolos que puede utilizar al configurar una VPN, como IPSec Passthrough, PPTP Passthrough y L2TP Passthrough.

Paso de IP

El paso de IP permite a un cliente de la LAN adquirir la dirección IP del rúter asignada por un ISP. Cuando el paso de IP está activado, el rúter puentea todo el tráfico al dispositivo conectado a él.

4.4.4 Firewall

Filtro IP

De forma predeterminada, cualquier dispositivo conectado a su TCL LINKPORT IK511 puede acceder a Internet.

Puede utilizar el filtro de IP para permitir o bloquear el acceso de dispositivos específicos a direcciones IP de Internet.

Cree una norma de lista de bloqueo de direcciones IP a las que no quiere que acceda un dispositivo. Si la activa, sólo las direcciones IP que coincidan con las normas serán accesibles, el resto se bloquearán.

Se puede crear un máximo de 32 normas.

Reenvío de puertos


El reenvío de puertos permite a los usuarios externos conectarse a servicios dentro de la red local (LAN).

Haga clic en + para crear una norma de reenvío de puertos y especifique la dirección IP LAN, los puertos LAN, los puertos WAN y el tipo de protocolo para el tráfico que se va a reenviar.

4.4.5 Ajustes avanzados

Puerto AT

Puede introducir un comando AT para configurar su TCL LINKPORT IK511.

De forma predeterminada, el puerto AT está inhabilitado. Haga clic en  para habilitarlo y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Para utilizar el puerto AT es necesario instalar de forma sincronizada los kits para controladores. Consulte al comerciante los kits para controladores necesarios.

Cómo enviar comandos AT en Windows PC para TCL LINKPORT IK511

1. Abra la herramienta de comandos AT. Seleccione el idioma que quiera y configure el puerto a través del menú desplegable del puerto (asegúrese de seleccionar el puerto correcto).
2. Envíe el comando AT en la ventana de entrada y, a continuación, haga clic en **ENVIAR**. El resultado se mostrará en la ventana de la herramienta de comandos AT.

M2M

El modo M2M (Máquina a Máquina) está destinado únicamente a profesionales de la tecnología. Utilícelo con precaución.

Haga clic en **Estado de M2M** para habilitar el modo M2M y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. En ese momento, la interfaz de usuario web dejará de estar disponible.

Conecte su TCL LINKPORT IK511 al terminal que quiera utilizar con el modo M2M.

* Mientras esté funcionando el TCL LINKPORT IK511, pulse el botón Restablecer durante 3 segundos o utilice los comandos AT¹ para restablecer el TCL LINKPORT IK511 a la interfaz de usuario web.

¹ Los comandos AT (donde AT significa atención) son instrucciones que se utilizan para controlar un módem. El conjunto de comandos consiste en una serie de cadenas cortas de texto que se pueden combinar para producir comandos destinados a ejecutar operaciones como marcar, gestionar funciones de SMS y cambiar los parámetros de conexión.

4.5 Sistema

4.5.1 Información del dispositivo

Aquí puede ver la información de su dispositivo, como el nombre del dispositivo, el nombre del modelo, el IMEI, el número de la tarjeta SIM, la dirección IP, el dominio LAN, la versión de software y la versión de hardware.

4.5.2 Contraseña de inicio de sesión

Ingrese la contraseña actual y confirme una contraseña nueva. La contraseña que elija debe tener entre 4 y 16 caracteres.

La contraseña predeterminada se encuentra en la etiqueta situada en la parte posterior del TCL LINKPORT IK511 una vez retirada la cubierta trasera y también en el folleto de información importante que viene incluido con el dispositivo.

4.5.3 Hora del sistema

Zona horaria: cambie aquí la zona horaria local.

Fecha y hora actuales: mostrará la hora actual según la zona horaria seleccionada.

4.5.4 Respaldo y restablecer

Cómo hacer un respaldo de seguridad de la configuración del TCL LINKPORT IK511:

1. Haga clic en **Respaldo de seguridad** para guardar el archivo de configuración.
2. En los sistemas operativos Windows y macOS, se guardará en la carpeta Descargas de forma predeterminada, y el nombre del archivo será configure.bin.

Cómo restaurar la configuración:

1. Haga clic en Examinar para seleccionar el archivo de configuración del que se ha realizado previamente un respaldo de seguridad.
2. Haga clic en Restaurar.

Importante: No desconecte el TCL LINKPORT IK511 durante el proceso de restablecimiento de la configuración.

4.5.5 Reiniciar y restablecer

Reiniciar: haga clic en Reiniciar para reiniciar el TCL LINKPORT IK511. Se mantendrán los ajustes actuales.

Restablecer: haga clic en Restablecer para restablecer la configuración predeterminada de fábrica. Tenga en cuenta que cualquier configuración personalizada que haya aplicado se restablecerá, así que haga un respaldo de seguridad de un archivo de configuración del dispositivo como se indicó anteriormente si desea restaurar la configuración más adelante.

También puede reiniciar el dispositivo si mantiene pulsado el botón de reinicio de la parte posterior durante más de 3 segundos.

Importante: No desconecte el TCL LINKPORT IK511 durante el proceso de restablecimiento o reinicio.

4.5.6 Actualización de firmware

Haga clic en **Buscar actualizaciones**. El LINKPORT IK511 de TCL comprobará si hay alguna actualización disponible.

Si se encuentra alguna, puede hacer clic en Descargar. Una vez que el archivo se haya descargado correctamente, el dispositivo se actualizará automáticamente.

Active Permitir actualizaciones automáticas para actualizar automáticamente el dispositivo cuando haya una nueva actualización disponible. Si esta opción está desactivada, puede seguir actualizando el dispositivo a través de Buscar actualizaciones.

Importante: No desconecte el TCL LINKPORT IK511 durante el proceso de actualización. Es posible que su conexión a Internet no esté disponible durante el proceso de actualización.

Información importante de seguridad

Lea toda la información de seguridad antes de usar el producto. No seguir estas instrucciones de seguridad podría resultar en lesiones o daños al producto u otra propiedad.

Instrucciones importantes de seguridad

- Observe si hay señales o avisos que prohíban o restrinjan el uso de dispositivos inalámbricos.
- Sea siempre muy cuidadoso con su dispositivo. Contiene componentes electrónicos delicados en su interior. El dispositivo se puede dañar si se cae, quema, perfora o aplasta, o si entra en contacto con líquidos.
- No intente desarmar o reparar el dispositivo por su cuenta. Desarmar el dispositivo puede dañar los componentes o causarle lesiones.
- El dispositivo y sus accesorios pueden suponer un riesgo de asfixia para niños pequeños. No deje a los niños usar el dispositivo ni sus accesorios sin supervisión.

Temperatura de funcionamiento

El dispositivo está diseñado para funcionar correctamente a temperatura ambiente entre 0 °C y 55 °C (32 °F y 131 °F) y se debe almacenar a una temperatura ambiente entre -20 °C y 70 °C (-4 °F y 158 °F). El dispositivo puede funcionar mal si se opera o se almacena fuera del rango de temperatura. Evite exponer el dispositivo a cambios importantes de temperatura o humedad.

Información sobre cumplimiento normativo

En esta sección se presenta información reguladora, de certificación e información de cumplimiento específica para el producto.

Campos electromagnéticos (CEM)

Este producto cumple con todas las normas y regulaciones vigentes con respecto a la exposición a campos electromagnéticos.

Información sobre eliminación y reciclaje

En TCL, nos esforzamos continuamente por mejorar nuestras operaciones y productos para minimizar nuestro impacto en el medio ambiente.



Su producto se ha diseñado y fabricado con materiales y componentes de gran calidad, que se pueden reciclar y volver a utilizar. Tenga en cuenta las normativas locales en relación con la eliminación del embalaje, de baterías gastadas y equipos antiguos.

Si desea obtener información sobre el reciclaje, visite www.tcl.com.



Este símbolo en su dispositivo o en sus accesorios indica que no deben desecharse con los demás residuos del hogar. Cuando el dispositivo deje de funcionar, llévelo a un punto de recolección designado por las autoridades locales. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje del dispositivo, entre en contacto con las autoridades locales, los centros de residuos del hogar o las tiendas.

La recolección o reciclaje separado de su dispositivo y accesorios en el momento de desecharlos lo ayudará a conservar los recursos naturales y a asegurarse de que se recicla correctamente para proteger la salud humana y del medio ambiente.

Ondas de radio

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LAS EXIGENCIAS ESTATALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS DE RADIO.

El estándar de exposición para dispositivos utiliza una unidad de medida conocida como índice de absorción específico o SAR. El límite SAR recomendado por las autoridades públicas, como la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) del gobierno estadounidense o la ISEDC (Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá), es de 1,6 W/kg en promedio sobre 1 gramo de tejido humano. Las pruebas de SAR se realizan utilizando posiciones de funcionamiento estándar con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificada más elevada en todas las bandas de frecuencia probadas.

Este dispositivo cumple con el SAR para la población en general y con los límite de exposición no controlados ANSI/IEEE C95.1-1992 y ha sido probado de conformidad con la medición de métodos y procedimientos especificados en IEEE 1528.

La FCC ha concedido una autorización de equipo para este dispositivo; todos los niveles de SAR informados se han evaluado y cumplen las normas de exposición a radiofrecuencia de la FCC. La información del SAR de este modelo de dispositivo está archivada en la FCC y puede encontrarse en la sección Mostrar concesión de www.fcc.gov/oet/ea/fccid después de buscar el ID de FCC: 2ACCJSCD005

El valor de SAR más alto de este dispositivo en las pruebas es de 1,19 W/kg para su uso cerca del cuerpo.

Si bien los niveles de SAR varían de un dispositivo y modo de uso a otro, todos cumplen las exigencias gubernamentales en materia de exposición a las radiofrecuencias.

Para su uso pegado al cuerpo, el dispositivo cumple con las normas en materia de exposición a las radiofrecuencias de la FCC siempre que se use con accesorios no metálicos y con el dispositivo como mínimo a 5 mm del cuerpo.

El uso de otro accesorio puede no cumplir con las exigencias de exposición FCC RF.

Encontrará información adicional sobre el nivel específico de absorción (SAR) en el sitio web de Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA): <http://www.ctia.org/>.

Importante: Este dispositivo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. No obstante, no se garantiza que no se produzca ninguna interferencia en la recepción de radio o televisor, lo que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo. Es recomendable que el usuario corrija

dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que esté conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, consulte a un distribuidor o técnico de radio/TV cualificado.

Los cambios o las modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable por el cumplimiento de las normas, podrían cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (por ejemplo, radio FM), se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple la parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos.

La operación se encuentra sujeta a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas las interferencias que pueden afectar al funcionamiento óptimo del equipo.

Su dispositivo es un transceptor que funciona en las bandas de frecuencia 5G n25/66/71, en las bandas de frecuencia 4G B2/4/5/12/25/26/66/71 o en las bandas de frecuencia de itinerancia 4G B7/13/38.

Solución de problemas

Si se da algún problema mientras usa el producto, utilice la información de problemas y soluciones para ayudarle a concretar cuál es el problema y encontrar posibles soluciones.

Problemas generales

Problema	Solución
¿Cómo se establece un nuevo PIN de la tarjeta SIM?	<ol style="list-style-type: none">1. Inicie sesión en la interfaz de usuario web.2. Ingrese a Ajustes > Red móvil > Gestión del PIN de la SIM.3. Active la operación de estado del PIN de la SIM e ingrese un nuevo código PIN.4. Haga clic en Aplicar.
¿Dónde puedo encontrar el número de modelo y la versión de hardware del dispositivo?	<ol style="list-style-type: none">1. Inicie sesión en la interfaz de usuario web.2. Ingrese a Sistema > Información del dispositivo.

Problemas de la interfaz de usuario de web

Problema	Solución
¿Cómo puedo acceder a la interfaz de usuario web?	<ol style="list-style-type: none">1. Abra el navegador web e ingrese a http://192.168.0.12. Ingrese la información de inicio de sesión necesaria. Busque la información de inicio de sesión predeterminada en la etiqueta situada en la parte posterior del TCL LINKPORT IK511 una vez retirada la cubierta trasera.
No puedo iniciar sesión en la interfaz de usuario web.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de haber ingresado 192.168.0.1 correctamente en el navegador web.• Asegúrese de que el TCL LINKPORT IK511 está conectado correctamente a la computadora.• Asegúrese de que el indicador LED del sistema está en verde fijo.
¿Cómo puedo cambiar la contraseña de inicio de sesión?	<ol style="list-style-type: none">1. Inicie sesión en la interfaz de usuario web.2. Ingrese a Sistema > Contraseña de inicio de sesión.
Se muestra el mensaje “No hay tarjeta SIM” o “Tarjeta SIM inválida” en la interfaz de usuario web.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que hay una tarjeta SIM en su TCL LINKPORT IK511.• Vuelva a instalar la tarjeta SIM e inicie sesión en la interfaz de usuario web nuevamente.

Problemas de conexión

Problema	Solución
No puedo acceder a Internet.	<ul style="list-style-type: none">• Si no se detecta ninguna tarjeta SIM, vuelva a insertarla e inténtelo nuevamente.• Si se requiere un PIN, ingrese el código PIN e inténtelo nuevamente.• Si no hay ninguna red disponible, cambie el TCL LINKPORT IK511 a una zona con mejor señal (pruebe a colocarlo cerca de una ventana) e inténtelo nuevamente.• Reinicie el TCL LINKPORT IK511 e inténtelo nuevamente.• Si el servidor DHCP está activado, asegúrese de que la dirección MAC de su dispositivo está activada en la lista Reserva de DHCP.
En la pantalla del dispositivo conectado a la red TCL LINKPORT IK511 aparece el mensaje “Bloqueo de PIN” o “Bloqueo de PUK”.	<p>Esto indica que la tarjeta SIM está bloqueada. Para desbloquear la tarjeta SIM, inicie sesión en la interfaz de usuario web e ingrese el código PIN o PUK. Para obtener el código PUK, comuníquese con el proveedor de servicios de Internet.</p> <p>NOTA: Si ingresa un PIN incorrecto 3 veces, se le solicitará que ingrese el código PUK. Si ingresa un código PUK incorrecto 10 veces, la tarjeta SIM se bloqueará de forma permanente.</p>