

Allgemeine Bedingungen und Konditionen TCL 10-Jahres-Garantie für digitale Inverter ("Garantie")

Diese Bedingungen gelten für Käufe, die ab dem 1. Januar 2024 getätigt wurden.

Herzlichen Glückwunsch, dass Sie sich für die Verlängerung der Inverter-Garantie für Ihre TCL-Geräte entschieden haben.

Diese Garantie wird zusätzlich zur Standardherstellergarantie von TCL gewährt. Daher müssen Sie diese Garantiebedingungen in Verbindung mit den Bedingungen der Standardherstellergarantie erfüllen.

Weitere Einzelheiten zu Ihrer TCL Herstellergarantie finden Sie auf Ihrer TCL-Website:

- [Österreich/ Deutsch](#)

Als Verbraucher haben Sie Rechte gemäß der nationalen Gesetzgebung, die in Ihrer Region für Verbraucher gilt. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die vorliegende Garantie nicht beeinträchtigt und schränken auch nicht Ihre Rechte gegenüber dem Händler ein, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

Bitte lesen Sie die folgenden Garantiebedingungen sorgfältig durch.

1. Identifikation der Beteiligten

Diese Garantie wird von TCL als Hersteller den Verbrauchern gewährt, die sich mit ihrem TCL-Konto gemäß den Registrierungsschritten in Artikel 5 und 6 unten identifiziert haben ("**Sie**" oder "**Ihr**").

Sie müssen eine teilnahmeberechtigte TCL-Waschmaschine oder einen teilnahmeberechtigten TCL-Kühlschrank ("**Produkt**") in einem

der ausgewählten Länder (wie hier beschrieben) ab dem 1. Januar 2024 gekauft haben.

Je nach dem Land, in dem Sie das Produkt gekauft haben, wird diese Garantie von einem anderen TCL-Unternehmen ("TCL") übernommen. Sie können sich auf die nachstehende Beschreibung beziehen.

Sie erkennen hiermit an und akzeptieren, dass TCL die Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie an Dritte delegieren kann und dass die Garantieleistungen nicht direkt von TCL erbracht werden müssen.

Die ausgewählten Länder und die entsprechende TCL-Einheit ("**TCL**") sind im Folgenden aufgeführt:

Österreich

TCL Deutschland GmbH&Co.KG, mit seinem registrierten Büro in:
Am Seestern 4
40547 Dusseldorf,
Germany

2. Beschreibung und Dauer der Garantie

Diese Garantie ist für Sie kostenlos.

Der Inverter ist ein wichtiger Bestandteil Ihres Produkts, und TCL verpflichtet sich unter diesen Bedingungen, Ihnen während zehn (10) Jahren ab dem Kaufdatum des Produkts einen funktionierenden Inverter zu liefern.

3. Ausschluss der Garantie

Diese Garantie deckt nicht die Kosten für Personal oder Besuche eines Technikers vor Ort ab. Diese Kosten liegen in Ihrer Verantwortung.

Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie diese Kosten selbst tragen.

4. Anspruchsberechtigung

Alle Waschmaschinen und Kühlschränke der Marke TCL, die mit einem Invertermotor arbeiten und in den ausgewählten Ländern ab dem 1. Januar 2024 verkauft werden, fallen unter diese Garantie.

Die Modelle der in Frage kommenden TCL-Waschmaschinen und -Kühlschränke sind die folgenden ("Produkt"):

Waschmaschinen:

FF0714WA1PL

FF0714WD0PL

FF0814WA1PL

FF0914WC0PL

FF0924SA0PL

FF0924WA0PL

FF0824WA0PT

FF0924SA0PT

FF1014WC0PT

FF0814WA0ES

FF0824WA0ES

FF0914WA0ES

FF0924SA0ES

FF1014WA0ES

FF1014WC0ES

FF0714WA0UK

FF0714WD0UK

FF0814SC0UK

FF0814WA0UK
FF0814WC0UK
FF0824SA0UK
FF0824SA5UK
FF0824WA0UK
FF0824WA5UK
FF0914SA0UK
FF0914WA0UK
FF0914WA1UK
FF0914WC0UK
FF0924SA0UK
FF0924SA5UK
FF0924WA0UK
FF0924WA5UK
FF1014SC0UK
FF1014WA0UK
FF1014WC0UK
FP0824WC0UK
FP0834SA0UK
FP0834WA0UK
FP0924WC0UK
FP0934SA0UK
FP0934WA0UK
FF0612WB0FR
FF0612WD0FR
FF0714SA0FR
FF0714WA0FR
FF0714WD0FR
FF0812WA0FR
FF0814SC0FR
FF0814WA0CZ
FF0814WA0FR
FF0814WC0FR

FF0824SA0FR
FF0824WA0FR
FF0914SA0FR
FF0914WA0FR
FF0924SA0FR
FF0924WA0FR
FF1014SC0FR
FF1014WA0FR
FF1014WC0FR
FP0824WC0FR
FP0834WA0FR
FP0924WC0FR
FP0934WA0FR

Kühlschränke:

RF334TIE0CZ
RP318BXE1CZ
RP323BSE0CZ
RP470CXE0CZ
RP318BWE3
RP465TSE0
RP503SXE0
RP318BXE2
RP631SSE0UK
RP522CXE0UK
RP522CBE0UK
RP505SXF1UK
RP505SXF0UK
RP503SXE0UK
RP503SSF0UK
RP470CXE1UK
RP470CXE0UK
RP470CSF0UK

RP466CXF0UK
RP466CXE0UK
RP466CSF0UK
RP466CSE1UK
RP436FXE0UK
RP320FXE0UK
RP320FBE0UK
RP318BXE1UK
RP318BXE0UK
RP318BWE3UK
RP318BWE0UK
RP318BWC0UK
RP318BSE0UK
RP318BSC0UK
RP282BXE0UK
RF318BSE0UK
RF282BSE0UK
RC513SSE0UK
RC513SBE0UK
FF0914WA0CZ
RP631SSE0
RP466CSF0
RP465TWE0
RP466CSE0
RP470CSE0
RF334TIE0
RP417BXE0
RF282BSE0
RP282BSE0
RP282BXE0
RF318BSE0
RP318BXE3
RP318BSC0

RP466CSE1
RP470CSE1
RP318BSE2
RF334TWE0
RP347BBD0
RP631SLE1
RP631SSE1
RP318BSC0

5. **Garantiedauer**

Diese Garantie gilt für zehn (10) Jahre ab dem Kaufdatum ("**Garantiedauer**").

Ihr Anspruch (wie in Artikel 7 beschrieben) muss innerhalb der Garantiedauer geltend gemacht werden.

6. **Registrierungserfordernis**

Sie müssen Ihre Produktgarantie innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Kaufdatum über Ihr TCL-Konto registrieren.

Wird die Registrierung nicht innerhalb dieses Zeitraums vorgenommen, erlischt die Garantie.

Mit der Registrierung erklären Sie sich damit einverstanden, dass TCL Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie (<https://www.tcl.com/at/de/legal/privacy-notice>) und zum Zweck der Ausführung dieser Garantie verarbeitet.

7. **Wie Sie sich vorregistrieren und Ihre Garantie aktivieren**

Was wird benötigt?

- **Erstellen Sie ein TCL-Konto:** Die Garantierregistrierung ist ein exklusiver Service für Kunden mit einem TCL-Konto.
- **Geben Sie die Produktdaten an:** Modellname, Seriennummer und Rechnung oder Kaufbeleg.

- **Füllen Sie die Garantieregistrierung aus:** Füllen Sie das Formular zur Garantieregistrierung aus, um sowohl die Standard-Herstellergarantie von TCL als auch die zusätzliche kostenlose 10-Jahres-Garantie für Inverter* zu aktivieren.

8. Wie Sie die Garantie in Anspruch nehmen

Um von dieser Garantie zu profitieren, müssen Sie:

a. Einen Reparaturservice bei unserem technischen Team anfordern, um innerhalb der Garantiezeit professionelle Unterstützung zu erhalten

Besuchen Sie Ihre lokale Website:

Sie können einen Reparaturservice für Ihr TCL-Produkt über Ihr TCL-Konto anfordern.

Online-Buchungen und Garantieansprüche sind nur für Verbraucher mit einem TCL-Konto und mit einer vorregistrierten Garantie gemäß Artikel 6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verfügbar.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

b. Lassen Sie Ihr Produkt von einem TCL-Techniker untersuchen und die Situation beurteilen.

Wenn die Ursache des Defekts auf eine Beschädigung oder Fehlfunktion des Invertermotors zurückzuführen ist, wird der Techniker das Ersatzteil für Sie bestellen.

c. Lassen Sie unseren Techniker den Inverter in Ihr Produkt einbauen.

Der Inverter wird an unser technisches Team geschickt. Sie werden benachrichtigt und müssen einen Termin für den Einbau des Wechselrichters in Ihr Produkt vereinbaren.

9. Beschränkte Haftung von TCL

Wenn alle Bedingungen dieser Garantie erfüllt sind, verpflichtet sich TCL nur zur Erbringung der folgenden Leistungen:

- Wenn Ihr Produkt eine Waschmaschine ist,

o die kostenlose Bereitstellung eines funktionierenden Motors, der neu oder überholt sein kann, einschließlich Versand.

- Wenn es sich bei Ihrem Produkt um einen Kühlschrank handelt,

o die kostenlose Bereitstellung eines funktionierenden Kompressors, der neu oder überholt sein kann, einschließlich Versand.

10. Bedingungen und Einschränkungen

Die Garantie deckt die folgenden Situationen nicht ab:

1. Schäden und Schäden, die durch Unfälle verursacht wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Feuer, Wasser und Flüssigkeiten, Chemikalien, Überschwemmungen, Vibrationen, ungeeignete Umgebung (z. B. übermäßige Hitze, Feuchtigkeit, unzureichende Belüftung usw.), Überspannungen, übermäßige oder unzureichende Stromversorgung, Strahlung, elektrostatische Entladungen.

2. Über die Risiken des Transports sowie Schäden und Verschlechterungen, die am Produkt während des Transports vom Hersteller, Wiederverkäufer oder autorisierten Servicecenter zu Ihnen entstehen, müssen Sie den Spediteur unbedingt zum Zeitpunkt der Lieferung und des Empfangs informieren des Produkts auf dem Lieferschein (Öffnen des Kartons im Beisein des Speditors und Angabe der Beschädigung auf dem Lieferschein), muss mangels begründetem Protest innerhalb von maximal drei (3) Tage nach Erhalt. Sie müssen den Hersteller außerdem innerhalb der gleichen Frist per E-Mail an die auf der Garantiekarte angegebene Adresse informieren. Nach Ablauf dieser Frist ist kein weiterer Protest mehr zulässig.

3. Schäden am Produkt, die durch eine Verwendung verursacht werden, die nicht dem normalen persönlichen oder privaten Gebrauch entspricht, insbesondere bei industrieller, gewerblicher oder

professioneller Verwendung, unsachgemäßer Verwendung oder Installation, die nicht den technischen Spezifikationen entspricht und insbesondere bei Nichtgebrauch -Einhaltung der Bedingungen, die in der Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs ausgehändigten Gebrauchsanweisung vorgeschrieben sind.

4. Verwendung des Produkts mit nicht kompatiblen oder defekten Verbrauchsmaterialien, Zubehörteilen oder Peripheriegeräten.

5. Fahrlässigkeit, mangelnde Aufsicht, mangelnde Wartung oder Wartung des Produkts, die nicht den Gebrauchsanweisungen des Herstellers entspricht.

6. Schäden, die durch natürliche Abnutzung, höhere Gewalt oder andere äußere Ursachen verursacht werden.

7. Modifikationen, Anpassungen und Veränderungen des Produkts zur Verwendung in einem anderen Land als dem, für das es ursprünglich entwickelt und hergestellt wurde, sowie alle durch diese Modifikationen verursachten Beeinträchtigungen.

8. Modifikationen, Anpassungen, Eingriffe und Änderungen am Produkt (geöffnet oder zerlegt), die von Dritten, von einem vom Hersteller nicht autorisierten Unternehmen oder von einer Einzelperson durchgeführt werden.

9. Wartungs- und Reparaturarbeiten, die von anderen Personen als dem Hersteller oder einem vom Hersteller zugelassenen Servicecenter durchgeführt oder durchgeführt werden.

10. Für andere Verwendungszwecke als normale Haushaltszwecke und für die Verwendung in einem anderen Land als dem, für das es ursprünglich entworfen und gebaut wurde.

11. Eine Installation oder Verwendung des Produkts, die nicht den technischen oder sicherheitstechnischen Standards und Vorschriften entspricht, die in dem Land gelten, in dem es installiert und verwendet wird.

12. Wenn die Seriennummern des Produkts fehlen oder unleserlich sind.

13. Auf technische Einschränkungen oder Besonderheiten, wie im Benutzerhandbuch erwähnt.

14. Verbrauchsmaterialien und zerbrechliche Teile und Zubehör, die nicht unter diese Garantie fallen.

15. Virusinfektionen oder Produktnutzung mit nicht bereitgestellter oder falsch installierter Software.

16. Für ästhetische Mängel, insbesondere Kratzer, Stoßspuren usw., die an äußeren Teilen des Produkts verursacht werden und dessen Funktion nicht beeinträchtigen.

17. Mängel, die durch Parasiten- oder Insektenbefall verursacht wurden.

11. Rechtsbehelfe bei Verstößen

Sie nehmen zur Kenntnis, dass TCL nicht für Schäden haftet, die Ihnen aufgrund der Nichteinhaltung der hierin enthaltenen Verpflichtungen entstehen und von Ihnen erlitten werden.

Für den Fall, dass TCL den Inverter im Rahmen dieser Garantie nicht zur Verfügung stellen kann, verpflichtet sich TCL, Ihnen eine alternative Lösung zu bieten.

12. Kein Recht auf Übertragung

Ihre Rechte aus dieser Garantie sind nicht auf Dritte übertragbar.

Diese Garantie wird speziell für Sie gewährt.

Jede Übertragung des Eigentums an dem Produkt führt dazu, dass diese Garantie ungültig wird.