

Käyttöehdot

TCL:n 10 vuoden digitaalisen invertterin kaupallinen takuu ("takuu")

Näitä ehtoja sovelletaan 1.1.2024 alkaen tehtyihin ostoksiin.

Onnittelut TCL-laitteidesi invertteritakuun jatkamisesta.

Tämä takuu myönnetään TCL-valmistajan vakiotakuun lisäksi. Siksi sinun on luettava nämä ehdot yhdessä TCL-valmistajan vakiotakuun ehtojen kanssa.

Lisätietoja TCL-valmistajan vakiotakuusta on TCL:n paikallisella verkkosivustolla:

- [Suomi/suomi](#)

Kuluttajana sinulla on alueesi kuluttajiin sovellettavan kansallisen lainsäädännön mukaiset oikeudet. Tämä takuu ei vaikuta näihin lakisäätteisiin oikeuksiin, eikä se rajoita oikeuksiasi suhteessa jälleenmyyjään, jolta ostit tuotteen.

Lue seuraavat säännöt ja ehdot huolellisesti.

1. Osapuolten tunnistetiedot

TCL tarjoaa tämän takuun valmistajana kuluttajalle, joka on tunnistaunut TCL-tilillään alla olevissa artikloissa 5 ja 6 annettujen rekisteröintivaiheiden mukaisesti ("**sinä**" tai "**sinun**").

Sinun on täytynyt ostaa kampanjaan kuuluva TCL-pesukone ja -jääkaappi ("**tuote**") jossakin valituista maista (kuten tässä on kuvattu)

1. tammikuuta 2024 alkaen

Ostomaastasi riippuen tämän takuun suorittaa toinen TCL-yksikkö ("**TCL**"). Voit viitata alla olevaan kuvaukseen.

Täten tiedostat ja hyväksyt, että TCL voi delegoida tämän takuun alaisen palvelun mille tahansa kolmannelle osapuolelle ja että TCL ei välttämättä suorita takuupalvelua suoraan.

Valitut maat ja vastaava TCL-yksikkö ("**TCL**") yksilöidään seuraavasti:

Soumi

TCL Europe SAS, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa:
15 Rue Rouget de Lisle,
92130 Issy-les-Moulineaux,
France

2. Takuun kuvaus ja kesto

Tämä takuu myönnetään sinulle maksutta.

Invertteri on tärkeä osa tuotettasi, ja TCL sitoutuu näiden ehtojen mukaisesti tarjoamaan sinulle toimivan invertterin kymmenen (10) vuoden ajan tuotteen ostopäivästä.

3. Takuun poissulkemiset

Tämä takuu ei kata työvoimakustannuksia tai teknikon käyntejä paikan päällä. Tällaiset kustannukset ovat sinun vastuullasi.

Jotta voit hyötyä tästä takuusta, sinun on maksettava tällaiset kulut.

4. Kelpoisuus

Tämä takuu kattaa kaikki TCL-merkkiset pesukoneet ja jääkaapit, jotka toimivat invertterimootorilla ja joita myydään valituissa maissa 1. tammikuuta 2024 alkaen.

TCL:n ehdot täyttävien pesukoneiden ja jääkaappien mallit ovat seuraavat ("tuote"):

Pesukoneet:

FF0914SA0

FF1014SA0

FP1012SA0FR

FF0912WA0

FF0914WA0

FF0812WA0

FF0814WA0

FF0714SA0

FF0714WA0

FF0612WB0

FF1012SA0FR

FP1012SA0

CP1012SA0

Jääkaapit:

RP536TSE1

RP417BXE0UK

RP318BSE1UK

RP505SWE1

RC521CXD0

RC456CXD0

CF093EWE0

CF190EWE0

RF318BLE0

RP318BLE1

RP318BSC1

RF260BWE0

RP631SSE0

RP631SSE1UK

RP505SSE2UK

RP505SXE1

RP503SXE0

RP503SXE1

RP600CBE0

RC521CXE0

RP505SXE1UK

RP503SSE1UK

RP503SSE1

RP503SXE1UK

RP470CSE0

RP470CXE1

RP466CSE0

RP466CXE1

RC456CXE0

RP443FXE0

RP536TXE1

RP465TSE0

RP465TSE1

RP465TWE1

RF318BWE0

RF318BWF0CY

RF318BWF0UK

RP318BWC0

RP417BXE0

RP470CSE1

RP347BBD0

RP318BSC0

RP282BSE0

RP282BXE0

RP318BSE0

RP470CXE0

5. Takuun kesto

Tämä takuu on voimassa kymmenen (10) vuotta ostopäivästä ("**takuun kesto**").

Reklamaatiosi (artiklassa 7 kuvatulla tavalla) on tehtävä takuun voimassaoloaikana.

6. Rekisteröintiä koskeva vaatimus

Sinun on rekisteröitävä tuotetakuusi kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa ostopäivästä TCL-tililläsi.

Jos rekisteröintiä ei tehdä määritetyn ajan kuluessa, takuu raukeaa.

Rekisteröitymällä hyväksyt, että TCL käsittelee henkilötietojasi tietosuojakäytäntömme (<https://www.tcl.com/fi/fi/legal/privacy-notice>) mukaisesti ja tämän takuun toteuttamiseksi.

7. Takuun ennakkorekisteröinti ja aktivointi

Mitä tarvitaan?

- **Luo TCL-tili:** Takuurekisteröinti on yksinomainen palvelu asiakkaille, joilla on TCL-tili.
- **Anna tuotetiedot:** mallin nimi, sarjanumero ja lasku tai ostosite.
- **Täytä takuurekisteröinti:** Täytä takuurekisteröintilomake aktivoidaksesi sekä TCL-valmistajan vakiotakuun että ilmaisen 10 vuoden invertteritakuun*.

8. Takuun lunastaminen

Jotta voit hyötyä tästä takuusta, sinun on:

- a. Pyydettävä korjauspalvelua tekniseltä tiimiltämme saadaksesi ammattimaista apua takuun keston aikana

takuun keston aikana

Voit pyytää korjauspalvelua TCL-tuotteellesi TCL-tilisi kautta.

Verkkovaraukset ja takuuvaatimukset ovat saatavilla vain kuluttajille, joilla on TCL-tili ja esirekisteröity takuu näiden ehtojen artiklan 6 mukaisesti.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

- b. Annettava TCL:n teknikon tutkia tuotteesi ja arvioida tilanne. Jos vika johtuu invertterimoottorin vaurioituneesta tai toimintahäiriöstä, teknikko tilaa varaosan sinulle.
- c. Annettava teknikkomme asentaa invertteri tuotteeseesi. Invertteri toimitetaan tekniselle tiimillemme. Saat ilmoituksen ja sinun on varattava aikaväli, jotta he voivat tulla asentamaan invertterin tuotteeseesi.

9. TCL:n rajoitettu vastuu

Jos kaikki tämän takuun ehdot täyttyvät, TCL sitoutuu tarjoamaan vain seuraavat palvelut:

- Jos tuotteesi on pesukone,
 - o tarjoamme sellaisen toimivan moottorin tarjoaminen maksutta, joka voi olla uusi tai kunnostettu, laivaliikenne mukaan luettuna.

- Jos tuotteesi on jääkaappi,
 - o tarjoamme toimivan kompressorin maksuttoman toimituksen, joka voi olla uusi tai kunnostettu, sisältäen kuljetuksen.

10. Ehdot ja rajoitukset

Takuu ei kata seuraavia tilanteita:

1. Onnettomuuksien aiheuttamat vahingot ja vahingot, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, salama, tulipalo, vesi ja nesteet, kemikaalit, tulvat, tärinä, väärä ympäristö (esim. liiallinen kuumuus, kosteus, riittämätön ilmanvaihto jne.), Ylijännitteet, liiallinen tai riittämätön virtalähde, säteily, sähköstaattiset purkaukset.

2. Kuljetusriskeihin sekä tuotteelle aiheutuneisiin vaurioihin ja huononemiseen valmistajan, jälleenmyyjän tai valtuutetun huoltokeskuksen kuljetuksen aikana sinulle on ehdottomasti ilmoitettava rahdinkuljettajalle tuotteen toimituksen ja vastaanottamisen yhteydessä lähetysluettelossa (laatikon avaaminen kuljettajan läsnä ollessa ja yksityiskohtaiset tiedot huononemisesta lähetysluettelossa), Jos perusteltua vastalausetta ei esitetä, se on lähetettävä rahdinkuljettajalle saantitodistusta sisältävällä kirjatulla kirjeellä viimeistään kolmen (3) päivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Sinun on myös ilmoitettava valmistajalle saman ajan kuluessa sähköpostitse takuukortissa ilmoitettuun osoitteeseen. Tämän ajanjakson jälkeen vastalauseita ei enää hyväksytä.

3. Tuotteen vaurioituminen, joka johtuu käytöstä, joka ei ole normaalin henkilökohtaisen tai yksityisen käytön mukaista, erityisesti teollisessa, kaupallisessa tai ammattikäytössä, virheellisessä käytössä tai asennuksessa, joka ei ole teknisten eritelmien mukainen, ja erityisesti jos sinulle ostohetkellä annetuissa käyttöohjeissa määrättyjä ehtoja ei ole noudatettu.
4. Tuotteen käyttö yhteensopimattomien tai viallisten kulutustarvikkeiden, lisävarusteiden tai oheislaitteiden kanssa.
5. Huolimattomuus, valvonnan puute, tuotteen huollon tai huollon puute ei ole valmistajan käyttöohjeiden mukainen.
6. Luonnollisen kulumisen, ylivoimaisen esteen tai muun ulkoisen syyn aiheuttamat vahingot.
7. Tuotteen muutokset, mukautukset ja muutokset käytettäväksi muussa maassa kuin mihin se alun perin suunniteltiin ja valmistettiin, sekä näiden muutosten aiheuttama huononeminen.
8. Tuotteen muutokset, mukautukset, toimenpiteet ja muutokset (avattu tai purettu), jotka suorittaa kolmas osapuoli, yritys, jota valmistaja ei ole valtuuttanut tai yksityishenkilö.
9. Muiden kuin valmistajan tai valmistajan hyväksymän huoltokeskuksen tekemät tai yrittämät huollot ja korjaukset.
10. Tavanomaiseen kotitalouskäyttöön eri tarkoituksiin ja käytettäväksi muussa maassa kuin mihin se on alun perin suunniteltu ja rakennettu.
11. Tuotteen asennus tai käyttö, joka ei ole sen maan teknisten tai turvallisuusstandardien ja -määräysten mukainen, jossa se on asennettu ja jossa sitä käytetään.
12. Jos tuotteen sarjanumerot puuttuvat tai ovat lukukelvottomia.
13. Käyttöoppaassa mainittuihin teknisiin rajoituksiin tai erityispiirteisiin.
14. Kulutustarvikkeet ja särkyvät osat ja lisävarusteet, lukuun ottamatta tämän takuun kattamaa osaa.
15. Virustartunnat tai tuotteen käyttö ohjelmistolla, jota ei toimiteta tai joka on asennettu väärin.
16. Esteettisiin vikoihin, erityisesti naarmuihin, iskujen jälkiin jne., Jotka aiheutuvat tuotteen ulkoisista osista, jotka eivät häiritse sen toimintaa.

17. Loisten tai hyönteisten tartunnan aiheuttamat viat.

11. Rikkoutumisen korjaaminen

Ymmärrät, että TCL ei välttämättä ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat sinulle ja kärsivät tässä mainittujen velvoitteiden noudattamatta jättämisestä.

Jos TCL ei anna invertteriä saataville tätä takuuta varten, TCL sitoutuu tarjoamaan sinulle vaihtoehtoisen ratkaisun.

12. Ei siirto-oikeutta

Tässä takuussa annettuja oikeuksiasi ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle. Tämä takuu myönnetään vain sinulle.

Kaikki tuotteen omistusoikeuden siirrot johtavat tämän takuun mitättömyyteen.