

Allgemeine Bedingungen und Konditionen TCL 10-Jahres-Garantie für digitale Inverter ("Garantie")

Diese Bedingungen gelten für Käufe, die ab dem 1. Januar 2024 getätigt wurden.

Herzlichen Glückwunsch, dass Sie sich für die Verlängerung der Inverter-Garantie für Ihre TCL-Geräte entschieden haben.

Diese Garantie wird zusätzlich zur Standardherstellergarantie von TCL gewährt. Daher müssen Sie diese Garantiebedingungen in Verbindung mit den Bedingungen der Standardherstellergarantie erfüllen.

Weitere Einzelheiten zu Ihrer TCL Herstellergarantie finden Sie auf Ihrer TCL-Website:

- [Österreich/ Deutsch](#)

Als Verbraucher haben Sie Rechte gemäß der nationalen Gesetzgebung, die in Ihrer Region für Verbraucher gilt. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die vorliegende Garantie nicht beeinträchtigt und schränken auch nicht Ihre Rechte gegenüber dem Händler ein, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

Bitte lesen Sie die folgenden Garantiebedingungen sorgfältig durch.

1. Identifikation der Beteiligten

Diese Garantie wird von TCL als Hersteller den Verbrauchern gewährt, die sich mit ihrem TCL-Konto gemäß den Registrierungsschritten in Artikel 5 und 6 unten identifiziert haben ("**Sie**" oder "**Ihr**").

Sie müssen eine teilnahmeberechtigte TCL-Waschmaschine oder einen teilnahmeberechtigten TCL-Kühlschrank ("**Produkt**") in einem

der ausgewählten Länder (wie hier beschrieben) ab dem 1. Januar 2024 gekauft haben.

Je nach dem Land, in dem Sie das Produkt gekauft haben, wird diese Garantie von einem anderen TCL-Unternehmen ("TCL") übernommen. Sie können sich auf die nachstehende Beschreibung beziehen.

Sie erkennen hiermit an und akzeptieren, dass TCL die Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie an Dritte delegieren kann und dass die Garantieleistungen nicht direkt von TCL erbracht werden müssen.

Die ausgewählten Länder und die entsprechende TCL-Einheit ("TCL") sind im Folgenden aufgeführt:

Österreich

TCL Deutschland GmbH&Co.KG, mit seinem registrierten Büro in:
Am Seestern 4
40547 Dusseldorf,
Germany

2. Beschreibung und Dauer der Garantie

Diese Garantie ist für Sie kostenlos.

Der Inverter ist ein wichtiger Bestandteil Ihres Produkts, und TCL verpflichtet sich unter diesen Bedingungen, Ihnen während zehn (10) Jahren ab dem Kaufdatum des Produkts einen funktionierenden Inverter zu liefern.

3. Ausschluss der Garantie

Diese Garantie deckt nicht die Kosten für Personal oder Besuche eines Technikers vor Ort ab. Diese Kosten liegen in Ihrer Verantwortung.

Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie diese Kosten selbst tragen.

4. Anspruchsberechtigung

Alle Waschmaschinen und Kühlschränke der Marke TCL, die mit einem Invertermotor arbeiten und in den ausgewählten Ländern ab dem 1. Januar 2024 verkauft werden, fallen unter diese Garantie.

Die Modelle der in Frage kommenden TCL-Waschmaschinen und -Kühlschränke sind die folgenden ("Produkt"):

Waschmaschinen:

FF0914SA0

FF1014SA0

FP1012SA0FR

FF0912WA0

FF0914WA0

FF0812WA0

FF0814WA0

FF0714SA0

FF0714WA0

FF0612WB0

FF1012SA0FR

FP1012SA0

CP1012SA0

Kühlschränke:

RP318BSE1

RF318BWE1

RP536TSE1

RP417BXE0UK

RP318BSE1UK

RP505SWE1

RC521CXD0

RC456CXD0

CF093EWE0

CF190EWE0

RF318BLE0

RP318BLE1

RP318BSC1

RF260BWE0

RP631SSE0

RP631SSE1UK

RP505SSE2UK

RP505SXE1

RP503SXE0

RP503SXE1

RP600CBE0

RC521CXE0

RP505SXE1UK

RP503SSE1UK

RP503SSE1

RP503SXE1UK

RP470CSE0

RP470CXE1

RP466CSE0

RP466CXE1

RC456CXE0

RP443FXE0

RP536TXE1

RP465TSE0

RP465TSE1

RP465TWE1

RF318BWE0

RF318BWF0CY

RF318BWF0UK

RP318BWC0

RP417BXE0

RP470CSE1

RP347BBD0

RP318BSC0

RP282BSE0

RP282BXE0

RP318BSE0

RP470CXE0

5. Garantiedauer

Diese Garantie gilt für zehn (10) Jahre ab dem Kaufdatum ("**Garantiedauer**").

Ihr Anspruch (wie in Artikel 7 beschrieben) muss innerhalb der Garantiedauer geltend gemacht werden.

6. Registrierungserfordernis

Sie müssen Ihre Produktgarantie innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Kaufdatum über Ihr TCL-Konto registrieren.

Wird die Registrierung nicht innerhalb dieses Zeitraums vorgenommen, erlischt die Garantie.

Mit der Registrierung erklären Sie sich damit einverstanden, dass TCL Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie (<https://www.tcl.com/at/de/legal/privacy-notice>) und zum Zweck der Ausführung dieser Garantie verarbeitet.

7. Wie Sie sich vorregistrieren und Ihre Garantie aktivieren

Was wird benötigt?

- **Erstellen Sie ein TCL-Konto:** Die Garantierregistrierung ist ein exklusiver Service für Kunden mit einem TCL-Konto.
- **Geben Sie die Produktdaten an:** Modellname, Seriennummer und Rechnung oder Kaufbeleg.
- **Füllen Sie die Garantierregistrierung aus:** Füllen Sie das Formular zur Garantierregistrierung aus, um sowohl die Standard-Herstellergarantie von TCL als auch die zusätzliche kostenlose 10-Jahres-Garantie für Inverter* zu aktivieren.

8. Wie Sie die Garantie in Anspruch nehmen

Um von dieser Garantie zu profitieren, müssen Sie:

- a. Einen Reparaturservice bei unserem technischen Team anfordern, um innerhalb der Garantiezeit professionelle Unterstützung zu erhalten

Besuchen Sie Ihre lokale Website:

Sie können einen Reparaturservice für Ihr TCL-Produkt über Ihr TCL-Konto anfordern.

Online-Buchungen und Garantieansprüche sind nur für Verbraucher mit einem TCL-Konto und mit einer vorregistrierten Garantie gemäß Artikel 6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verfügbar.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

- b. Lassen Sie Ihr Produkt von einem TCL-Techniker untersuchen und die Situation beurteilen.

Wenn die Ursache des Defekts auf eine Beschädigung oder Fehlfunktion des Invertermotors zurückzuführen ist, wird der Techniker das Ersatzteil für Sie bestellen.

- c. Lassen Sie unseren Techniker den Inverter in Ihr Produkt einbauen.

Der Inverter wird an unser technisches Team geschickt. Sie werden benachrichtigt und müssen einen Termin für den Einbau des Wechselrichters in Ihr Produkt vereinbaren.

9. Beschränkte Haftung von TCL

Wenn alle Bedingungen dieser Garantie erfüllt sind, verpflichtet sich TCL nur zur Erbringung der folgenden Leistungen:

- Wenn Ihr Produkt eine Waschmaschine ist,
 - o die kostenlose Bereitstellung eines funktionierenden Motors, der neu oder überholt sein kann, einschließlich Versand.

- Wenn es sich bei Ihrem Produkt um einen Kühlschrank handelt,

- o die kostenlose Bereitstellung eines funktionierenden Kompressors, der neu oder überholt sein kann, einschließlich Versand.

10. Bedingungen und Einschränkungen

Die Garantie deckt die folgenden Situationen nicht ab:

- 1. Schäden und Schäden, die durch Unfälle verursacht wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Feuer, Wasser und Flüssigkeiten, Chemikalien, Überschwemmungen, Vibrationen, ungeeignete Umgebung (z. B. übermäßige Hitze, Feuchtigkeit, unzureichende Belüftung usw.), Überspannungen, übermäßige oder unzureichende Stromversorgung, Strahlung, elektrostatische Entladungen.*
- 2. Über die Risiken des Transports sowie Schäden und Verschlechterungen, die am Produkt während des Transports vom Hersteller, Wiederverkäufer oder autorisierten Servicecenter zu Ihnen entstehen, müssen Sie den Spediteur unbedingt zum Zeitpunkt der Lieferung und des Empfangs informieren des Produkts auf dem Lieferschein (Öffnen des Kartons im Beisein des Speditors und Angabe der Beschädigung auf dem Lieferschein), muss mangels begründetem Protest innerhalb von maximal drei (3) Tage nach Erhalt. Sie müssen den Hersteller außerdem innerhalb der gleichen Frist per E-Mail an die auf der Garantiekarte angegebene Adresse informieren. Nach Ablauf dieser Frist ist kein weiterer Protest mehr zulässig.*
- 3. Schäden am Produkt, die durch eine Verwendung verursacht werden, die nicht dem normalen persönlichen oder privaten Gebrauch entspricht, insbesondere bei industrieller, gewerblicher oder professioneller Verwendung, unsachgemäßer Verwendung oder Installation, die nicht den technischen Spezifikationen entspricht und insbesondere bei Nichtgebrauch -Einhaltung der Bedingungen, die in*

der Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs ausgehändigten Gebrauchsanweisung vorgeschrieben sind.

4. Verwendung des Produkts mit nicht kompatiblen oder defekten Verbrauchsmaterialien, Zubehörteilen oder Peripheriegeräten.

5. Fahrlässigkeit, mangelnde Aufsicht, mangelnde Wartung oder Wartung des Produkts, die nicht den Gebrauchsanweisungen des Herstellers entspricht.

6. Schäden, die durch natürliche Abnutzung, höhere Gewalt oder andere äußere Ursachen verursacht werden.

7. Modifikationen, Anpassungen und Veränderungen des Produkts zur Verwendung in einem anderen Land als dem, für das es ursprünglich entwickelt und hergestellt wurde, sowie alle durch diese Modifikationen verursachten Beeinträchtigungen.

8. Modifikationen, Anpassungen, Eingriffe und Änderungen am Produkt (geöffnet oder zerlegt), die von Dritten, von einem vom Hersteller nicht autorisierten Unternehmen oder von einer Einzelperson durchgeführt werden.

9. Wartungs- und Reparaturarbeiten, die von anderen Personen als dem Hersteller oder einem vom Hersteller zugelassenen Servicecenter durchgeführt oder durchgeführt werden.

10. Für andere Verwendungszwecke als normale Haushaltszwecke und für die Verwendung in einem anderen Land als dem, für das es ursprünglich entworfen und gebaut wurde.

11. Eine Installation oder Verwendung des Produkts, die nicht den technischen oder sicherheitstechnischen Standards und Vorschriften entspricht, die in dem Land gelten, in dem es installiert und verwendet wird.

12. Wenn die Seriennummern des Produkts fehlen oder unleserlich sind.

13. Auf technische Einschränkungen oder Besonderheiten, wie im Benutzerhandbuch erwähnt.

14. Verbrauchsmaterialien und zerbrechliche Teile und Zubehör, die nicht unter diese Garantie fallen.

15. Virusinfektionen oder Produktnutzung mit nicht bereitgestellter oder falsch installierter Software.

16. Für ästhetische Mängel, insbesondere Kratzer, Stoßspuren usw., die an äußeren Teilen des Produkts verursacht werden und dessen Funktion nicht beeinträchtigen.

17. Mängel, die durch Parasiten- oder Insektenbefall verursacht wurden.

11. Rechtsbehelfe bei Verstößen

Sie nehmen zur Kenntnis, dass TCL nicht für Schäden haftet, die Ihnen aufgrund der Nichteinhaltung der hierin enthaltenen Verpflichtungen entstehen und von Ihnen erlitten werden.

Für den Fall, dass TCL den Inverter im Rahmen dieser Garantie nicht zur Verfügung stellen kann, verpflichtet sich TCL, Ihnen eine alternative Lösung zu bieten.

12. Kein Recht auf Übertragung

Ihre Rechte aus dieser Garantie sind nicht auf Dritte übertragbar.

Diese Garantie wird speziell für Sie gewährt.

Jede Übertragung des Eigentums an dem Produkt führt dazu, dass diese Garantie ungültig wird.