

# Όροι και Προϋποθέσεις Εμπορική εγγύηση 10 ετών για τον Digital Inverter της TCL ("Εγγύηση")

*Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για αγορές που πραγματοποιούνται από την 1η Ιανουαρίου 2024.*

Συγχαρητήρια για την επιλογή σας να επεκτείνετε την εγγύηση του Inverter των συσκευών σας TCL.

Η παρούσα εγγύηση παρέχεται επιπλέον της τυπικής εγγύησης του κατασκευαστή TCL. Ως εκ τούτου, πρέπει να διαβάσετε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις σε συνδυασμό με τους όρους και τις προϋποθέσεις της τυπικής εγγύησης του κατασκευαστή TCL.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την τυπική εγγύηση του κατασκευαστή TCL, επισκεφθείτε τον τοπικό ιστότοπο της TCL:

- [Greece/Ελληνικά](#)

**Ως καταναλωτής, έχετε δικαιώματα σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία που ισχύει για τους καταναλωτές στην χώρα σας. Αυτά τα νόμιμα δικαιώματα δεν επηρεάζονται από την παρούσα Εγγύηση, ούτε περιορίζει τα δικαιώματά σας έναντι του μεταπωλητή από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν.**

**Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους ακόλουθους Όρους και Προϋποθέσεις.**

## **1. Προσδιορισμός των συμβαλλομένων μερών**

Η παρούσα εγγύηση παρέχεται από την TCL, ως κατασκευαστής, στους καταναλωτές που έχουν ταυτοποιηθεί μέσω του λογαριασμού τους στην TCL, ακολουθώντας τα βήματα εγγραφής που προβλέπονται στα άρθρα 5 και 6 παρακάτω ("εσείς" ή "σας").

Θα πρέπει να έχετε αγοράσει επιλέξιμα πλυντήρια και ψυγεία TCL ("**Προϊόν**") σε μία από τις επιλεγμένες χώρες (όπως περιγράφεται στο παρόν) από την 1η Ιανουαρίου 2024.

Ανάλογα με τη χώρα αγοράς σας, η παρούσα Εγγύηση θα εκτελείται από διαφορετική οντότητα της TCL ("**TCL**"). Μπορείτε να ανατρέξετε στην παρακάτω περιγραφή.

Με το παρόν αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι η TCL μπορεί να αναθέσει την παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Εγγύησης σε οποιονδήποτε τρίτο και ότι η υπηρεσία Εγγύησης μπορεί να μην εκτελείται απευθείας από την TCL.

Οι επιλεγμένες χώρες και η αντίστοιχη οντότητα της TCL ("**TCL**") προσδιορίζονται ως εξής::

## **Greece**

TCL Netherlands BV, με έδρα την ακόλουθη διεύθυνση:  
World Trade Center  
Beursplein 37,  
5e verdieping,  
3011AA Rotterdam  
Netherlands

## **2. Περιγραφή και διάρκεια της εγγύησης**

Η παρούσα Εγγύηση σας παρέχεται δωρεάν.

Ο Inverter είναι ένα σημαντικό μέρος του Προϊόντος σας και η TCL αναλαμβάνει, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, να σας παρέχει έναν λειτουργικό Inverter για τη διάρκεια δέκα (10) ετών από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος.

## **3. Εξαιρέσεις της εγγύησης**

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει το κόστος του ανθρώπινου δυναμικού ή των επιτόπιων επισκέψεων από τεχνικό. Οι δαπάνες αυτές αποτελούν δική σας ευθύνη.

Για να επωφεληθείτε από την κάλυψη αυτής της Εγγύησης, θα πρέπει να πληρώσετε εσείς τα εν λόγω έξοδα.

#### **4. Προϋποθέσεις**

Όλα τα πλυντήρια ρούχων και τα ψυγεία με την επωνυμία TCL που λειτουργούν με κινητήρα Inverter και πωλούνται στις επιλεγμένες χώρες από την 1η Ιανουαρίου 2024 καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση.

Τα μοντέλα των επιλέξιμων πλυντηρίων και ψυγείων TCL είναι τα ακόλουθα (προϊόν"):

##### **Πλυντήρια:**

FF0814WA0GR

FF0714WA0GR

FF0914WA0GR

FF1014WA0GR

FF0814SA0GR

FP0834WA0GR

FP0834SA0GR

FF0914SA0

FF1014SA0

FP1012SA0FR

FF0912WA0

FF0914WA0

FF0812WA0

FF0814WA0

FF0714SA0

FF0714WA0

FF0612WB0

FF1012SA0FR

FP1012SA0

CP1012SA0

CP0824WC0

**Ψυγεία:**

RP318BWE3

RP318BSE1

RF318BWE1

RP536TSE1

RP417BXE0UK

RP318BSE1UK

RP505SWE1

RC521CXD0

RC456CXD0

CF093EWE0

CF190EWE0

RF318BLE0

RP318BLE1

RP318BSC1

RF260BWE0

RP631SSE0

RP631SSE1UK

RP505SSE2UK

RP505SXE1

RP503SXE0

RP503SXE1

RP600CBE0

RC521CXE0

RP505SXE1UK

RP503SSE1UK

RP503SSE1

RP503SXE1UK

RP470CSE0

RP470CXE1

RP466CSE0

RP466CXE1

RC456CXE0

RP443FXE0

RP536TXE1

RP465TSE0

RP465TSE1

RP465TWE1

RF318BWE0

RF318BWF0CY

RF318BWF0UK

RP318BWC0

RP417BXE0

RP470CSE1

RP347BBD0

RP318BSC0

RP282BSE0

RP282BXE0

RP318BSE0

RP470CXE0

## **5. Διάρκεια της εγγύησης**

Η παρούσα εγγύηση παρέχεται για δέκα (10) έτη, αρχής γενομένης από την ημερομηνία αγοράς σας (**Διάρκεια εγγύησης**).

Η αξίωσή σας (όπως περιγράφεται στο άρθρο 7) πρέπει να γίνει εντός της διάρκειας της εγγύησης.

## **6. Απαίτηση εγγραφής**

Πρέπει να καταχωρήσετε την εγγύηση του προϊόντος σας εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς στον λογαριασμό σας στην TCL.

Η μη καταχώριση εντός αυτού του καθορισμένου χρονικού πλαισίου, θα έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση της Εγγύησης.

Με την εγγραφή σας, συμφωνείτε ότι η TCL θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (<https://www.tcl.com/gr/el/legal/privacy-notice>) και με σκοπό την εκτέλεση της παρούσας Εγγύησης.

## 7. Πώς να προεγγραφείτε και να ενεργοποιήσετε την εγγύησή σας

Τι χρειάζεται ?

- **- Δημιουργία λογαριασμού TCL:** Η καταχώρηση της εγγύησης είναι μια αποκλειστική υπηρεσία για τους πελάτες με λογαριασμό TCL.
- **- Παρέχετε τα στοιχεία του προϊόντος:** όνομα μοντέλου, σειριακό αριθμό και τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς.
- **- Συμπληρώστε την καταχώριση της εγγύησης:** Συμπληρώστε τη φόρμα Καταχώρησης Εγγύησης για να ενεργοποιήσετε τόσο την τυπική εγγύηση του κατασκευαστή TCL όσο και την πρόσθετη δωρεάν 10ετή εγγύηση αντιστροφέα\*.

## 8. Πώς να αξιώσετε την εγγύησή σας

Για να επωφεληθείτε από αυτή την εγγύηση, πρέπει:

α. Να ζητήσετε μια Υπηρεσία Επισκευής από την τεχνική μας ομάδα για να λάβετε επαγγελματική βοήθεια εντός του χρονικού ορίου της Διάρκειας της Εγγύησής σας

### **Να επισκεφθείτε την τοπική μας ιστοσελίδα:**

Μπορείτε να ζητήσετε Υπηρεσία Επισκευής για το προϊόν TCL μέσω του λογαριασμού σας TCL.

Οι ηλεκτρονικές κρατήσεις και οι αιτήσεις Εγγύησης είναι διαθέσιμες μόνο για καταναλωτές με λογαριασμό TCL και με προεγγεγραμμένη Εγγύηση σύμφωνα με το άρθρο 6 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

β. Αφήστε τον τεχνικό της TCL να εξετάσει το Προϊόν σας και να εκτιμήσει την κατάσταση.

Εάν η αιτία της βλάβης προέρχεται από βλάβη ή δυσλειτουργία του κινητήρα Inverter, ο τεχνικός θα παραγγείλει το ανταλλακτικό για εσάς.

γ. Αφήστε τον τεχνικό μας να εγκαταστήσει τον νέο κινητήρα Inverter στην συσκευή σας.

Ο Inverter κινητήρας, θα αποσταλεί στην τεχνική μας ομάδα. Θα ενημερωθείτε ώστε να κλείσετε ένα νεο ραντεβού για να έρθουν και να εγκαταστήσουν τον νέο Inverter στην συσκευή σας.

## **9. Περιορισμένη ευθύνη της TCL**

Εάν πληρούνται όλοι οι όροι και οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρούσας εγγύησης, η TCL δεσμεύεται να παρέχει μόνο τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Εάν το προϊόν σας είναι πλυντήριο ρούχων, ο την παροχή δωρεάν ενός λειτουργικού μοτέρ, ο οποίος μπορεί να είναι καινούργιος ή ανακαινισμένος, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής.
  
- Εάν το Προϊόν σας είναι ψυγείο, ο την παροχή ενός λειτουργικού συμπιεστή δωρεάν, το οποίο μπορεί να είναι καινούργιο ή ανακατασκευασμένο, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής.

## **10. Όροι και περιορισμοί**

Η εγγύηση δεν καλύπτει τις παρακάτω καταστάσεις:

*1. Ζημιές και βλάβες που προκαλούνται από ατυχήματα, όπως ενδεικτικά από κεραυνούς, φωτιά, νερό και υγρά, χημικά, πλημμύρες, δονήσεις, ακατάλληλο περιβάλλον (π.χ. υπερβολική θερμοότητα,*



υγρασία, ανεπαρκής εξαερισμός κ.λπ.), υπερτάσεις, υπερβολική ή ανεπαρκή παροχή ρεύματος, ακτινοβολία, ηλεκτροστατικές εκκενώσεις.

2. Για τους κινδύνους της μεταφοράς καθώς και για ζημιές και φθορές που προκαλούνται στο Προϊόν κατά τη μεταφορά του από τον κατασκευαστή, μεταπωλητή ή εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις σε εσάς, πρέπει οπωσδήποτε να ειδοποιηθεί από εσάς ο μεταφορέας κατά την παράδοση και παραλαβή του Προϊόντος στο δελτίο αποστολής (άνοιγμα του χαρτοκιβωτίου παρουσία του μεταφορέα και λεπτομερής αναφορά της φθοράς στο δελτίο αποστολής), ελλείψει αιτιολογημένης διαμαρτυρίας που πρέπει να αποσταλεί στον μεταφορέα με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής εντός το πολύ τριών (3) ημερών από την παραλαβή. Πρέπει επίσης να ενημερώσετε τον κατασκευαστή εντός της ίδιας προθεσμίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση που αναφέρεται στην κάρτα εγγύησης. Μετά το πέρας αυτής της περιόδου, καμία άλλη διαμαρτυρία δεν θα είναι αποδεκτή.

3. Βλάβη στο προϊόν που προκλήθηκε από χρήση που δεν είναι σύμφωνη με μια συνήθη προσωπική ή ιδιωτική χρήση, ιδίως σε περίπτωση βιομηχανικής, εμπορικής ή επαγγελματικής χρήσης, ακατάλληλης χρήσης ή εγκατάστασης που δεν είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές και ιδίως σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τους όρους που προβλέπονται στις οδηγίες χρήσης που σας δόθηκαν κατά την αγορά.

4. Χρήση του προϊόντος με μη συμβατά ή ελαττωματικά αναλώσιμα, εξαρτήματα ή περιφερειακά.

5. Αμέλεια, έλλειψη εποπτείας, έλλειψη συντήρησης ή συντήρηση του Προϊόντος που δεν είναι σύμφωνη με τις οδηγίες χρήσης του κατασκευαστή.

6. Βλάβη που προκαλείται από φυσική φθορά, ανωτέρα βία ή οποιαδήποτε άλλη εξωτερική αιτία.

7. Τροποποιήσεις, προσαρμογές και μετατροπές του Προϊόντος για χρήση σε χώρα διαφορετική από εκείνη για την οποία σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε αρχικά, καθώς και οποιαδήποτε φθορά που προκαλείται από αυτές τις τροποποιήσεις.

8. Τροποποιήσεις, προσαρμογές, επεμβάσεις και μετατροπές του Προϊόντος (ανοιγμένες ή αποσυναρμολογημένες), που πραγματοποιούνται από τρίτους, από επιχείρηση μη εξουσιοδοτημένη από τον κατασκευαστή ή από ιδιώτη.
9. Συντηρήσεις και επισκευές που γίνονται ή επιχειρούνται από πρόσωπα εκτός του κατασκευαστή ή από κέντρο σέρβις εγκεκριμένο από τον κατασκευαστή.
10. Για χρήσεις διαφορετικές από τις συνήθεις οικιακές χρήσεις και για χρήση σε χώρα διαφορετική από εκείνες για τις οποίες σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε αρχικά.
11. Μια εγκατάσταση ή χρήση του Προϊόντος που δεν συμμορφώνεται με τα τεχνικά πρότυπα και τους κανονισμούς ασφαλείας που ισχύουν στη χώρα όπου εγκαθίσταται και χρησιμοποιείται.
12. Εάν οι σειριακοί αριθμοί του Προϊόντος λείπουν ή είναι δυσανάγνωστοι.
13. Σε τεχνικούς περιορισμούς ή ιδιαιτερότητες όπως αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήσης.
14. Σε αναλώσιμα και εύθραυστα εξαρτήματα και αξεσουάρ εκτός από το μέρος που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση.
15. Στις μολύνσεις από ιούς ή στη χρήση του προϊόντος με λογισμικό που δεν παρέχεται ή δεν έχει εγκατασταθεί σωστά.
16. Σε αισθητικά ελαττώματα, ιδίως γρατσουνιές, ίχνη από χτυπήματα κ.λπ. που προκαλούνται σε εξωτερικά μέρη του Προϊόντος και δεν επηρεάζουν τη λειτουργία του.
17. Σε ελαττώματα που οφείλονται σε προσβολή από παράσιτα ή έντομα.

## **11. Παράβαση των Υποχρεώσεων**

Κατανοείτε ότι η TCL δεν μπορεί να ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται και υποβάλλονται από εσάς λόγω οποιασδήποτε μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που αναφέρονται στο παρόν.

Σε περίπτωση που η TCL δεν καταστήσει διαθέσιμο τον Inverter, για τους σκοπούς της παρούσας Εγγύησης, η TCL δεσμεύεται να σας παράσχει μια εναλλακτική λύση.

## **12. Δεν υπάρχει δικαίωμα μεταφοράς**

Τα δικαιώματά σας που προβλέπονται στην παρούσα Εγγύηση δεν μεταβιβάζονται σε οποιονδήποτε τρίτο. Η παρούσα Εγγύηση παρέχεται ειδικά σε εσάς.

Οποιαδήποτε μεταβίβαση της κυριότητας του Προϊόντος θα έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση της παρούσας Εγγύησης.