

Termos e Condições

Garantia comercial de 5 anos do compressor TCL para aparelhos de ar condicionado (“Garantia”)

As presentes condições são aplicáveis às compras efectuadas a partir de 1 de junho de 2024.

Parabéns por ter optado por prolongar a garantia do compressor do seu Ar Condicionado TCL.

Esta Garantia é fornecida para além da garantia padrão do fabricante TCL. Por isso, o utilizador deve ler estes Termos e Condições em conjunto com os termos e condições da garantia padrão do fabricante TCL.

Para obter mais detalhes sobre a garantia padrão do fabricante TCL, visite o site local da TCL:

- [Portugal/Português](#)

Como consumidor, o utilizador tem direitos de acordo com a legislação nacional aplicável aos consumidores na sua região. Estes direitos legais não são afectados pela presente Garantia, nem limitam os seus direitos face ao revendedor a quem adquiriu o produto.

Para os produtos adquiridos em França, consultar as condições dos direitos do consumidor no final do presente documento.

1. Identificação das partes

Esta Garantia é fornecida pela TCL, como fabricante, ao consumidor que se tenha identificado com a sua conta TCL seguindo os passos de registo fornecidos no Artigo 5 e 6 abaixo (“**O Utilizador**” ou ‘**Seu**’).

O Utilizador deve ter comprado um Ar Condicionado Split TCL elegível (“**Produto**”) num dos países seleccionados (conforme descrito no presente documento) a partir de 1 de junho de 2024

Dependendo do país de compra do Utilizador, esta Garantia será executada por uma entidade TCL diferente (“**TCL**”). O Utilizador pode consultar a descrição abaixo.

O Utilizador reconhece e aceita que a TCL pode delegar a prestação de serviços ao abrigo desta Garantia a terceiros e que o serviço de Garantia pode não ser executado diretamente pela TCL.

Os países seleccionados e a entidade TCL correspondente (“**TCL**”) estão identificados abaixo:

TCL Electronics Iberia S.L., com sede social em:
Passeig de Zona Franca 105, Edifício Llevant, 17A Floor
08038 Barcelona
Espanha

2. Descrição e duração da garantia

Esta Garantia é fornecida ao Utilizador gratuitamente.

O Compressor é uma parte importante do Produto e a TCL compromete-se, ao abrigo destes termos e condições, a fornecer ao Utilizador um Compressor funcional durante cinco (5) anos a partir da data de compra do Produto.

3. Exclusões da garantia

Esta Garantia AC não cobre o custo de mão de obra ou visitas de um técnico ao local. Estes custos são da responsabilidade do utilizador.

Para beneficiar da cobertura desta Garantia, o Utilizador terá de pagar essas despesas.

4. Elegibilidade

Todos os Ar Condicionados da marca TCL que funcionem com um compressor e que sejam vendidos nos países seleccionados a partir de 1 de junho de 2024 estão abrangidos por esta Garantia.

Os modelos de Ar Condicionado TCL elegíveis são os seguintes ("Produto"):

TAC-24CHSD-XA82

S18F1S0T

S24F1S0T

S09F1S0T

TAC-24CHSD/XA71

TAC-18CHSD/XA75

TAC-18CHSD/XA71

TAC-18CHSD/XA41(I)

TAC-12CHSD/XA75

TAC-12CHSD/XA71

TAC-12CHSD/XA41(I)

TAC-09CHSD/XA75

TAC-09CHSD/XA71

TAC-09CHSD/XA41(I)

5. Duração da garantia

Esta Garantia é concedida por um período de dez (5) anos a partir da data de compra ("**Duração da Garantia**").

O seu pedido de indemnização (tal como descrito no artigo 7) deve ser efectuado durante a duração da garantia.

6. Requisito de registo

O utilizador deve registar a Garantia do produto no prazo de trinta (30) dias de calendário a partir da data de compra na sua conta TCL. O não registo dentro deste prazo especificado resultará na anulação da Garantia.

Ao registar-se, o Utilizador aceita que a TCL processe os seus dados pessoais de acordo com a nossa Política de Privacidade (<https://www.tcl.com/uk/en/legal/privacy-notice>) e para efeitos de execução da presente Garantia.

7. Como efetuar o pré-registo e ativar a sua garantia

O que é necessário?

- **Criar uma conta TCL:** O registo da garantia é um serviço exclusivo para clientes com uma conta TCL.
- **Fornecer detalhes do produto:** nome do modelo, número de série (unidade exterior) e fatura ou prova de compra.
- **Preencher o Registo de Garantia:** Preencha o formulário de Registo de Garantia para ativar a garantia padrão do fabricante TCL e a garantia adicional gratuita de 5 anos do compressor *.

Considerações:

Por favor, certifique-se de enviar as imagens corretas do Número de Série e da Fatura para validar a ativação da sua Garantia Gratuita do Compressor de 5 anos.

- **Número de Série:** Esta imagem deve ser tirada diretamente do produto em si. O Número de Série geralmente contém 11 caracteres e é impresso num rótulo no lado direito da unidade de exterior. Por favor, evite fotos do Número de Série na caixa do produto.
- **Fatura:** Uma fatura válida é necessária para fins de verificação. Outros documentos não serão aceitos.

- **Qualidade da imagem:** Por favor, garanta que todas as imagens e documentos sejam claros e legíveis.

O Atendimento ao Cliente da TCL revisará a documentação do seu produto após o envio.

Por favor, note que o não cumprimento da documentação fornecida pode resultar em rejeição.

8. Como reclamar a sua garantia

Para beneficiar desta Garantia, o Utilizador deve:

- a. Solicitar um Serviço de Reparação à nossa equipa técnica para receber assistência profissional dentro do prazo da Duração da Garantia

Visitar o website local:

O utilizador pode solicitar um Serviço de Reparação para o seu Produto TCL através da sua conta TCL.

As marcações online e os pedidos de Garantia estão apenas disponíveis para consumidores com uma conta TCL e com uma Garantia pré-registada de acordo com o Artigo 6 destes Termos e Condições.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

- b. Deixe o técnico da TCL examinar o seu Produto e avaliar a situação.

Se a origem da avaria for devido a um dano ou mau funcionamento do compressor, o técnico encomendará a peça sobressalente para o Cliente.

- c. Deixar o nosso técnico instalar o compressor no seu produto.

O compressor será enviado para a nossa equipa técnica. Será informado e terá de marcar uma hora para que venham instalar o compressor no seu produto.

9. Responsabilidade limitada do TCL

Se todos os termos e condições de aplicação desta Garantia forem cumpridos, a TCL compromete-se apenas a fornecer os seguintes serviços:

- Se o Produto for um Ar Condicionado Split:
o Fornecimento gratuito de um compressor em funcionamento, que pode ser novo ou recondicionado, incluindo o envio.

10. Condições e limitações

A garantia não cobre as seguintes situações:

1. Danos e prejuízos causados por acidentes, incluindo mas não se limitando a raios, incêndios, água e líquidos, produtos químicos, inundações, vibrações, ambiente impróprio (por exemplo, calor excessivo, humidade, ventilação inadequada, etc.), sobretensões, alimentação eléctrica excessiva ou inadequada, radiações, descargas electrostáticas.

2. Os riscos de transporte, bem como os danos e as deteriorações causados ao Produto durante o transporte do fabricante, do revendedor ou do centro de assistência autorizado para o Utilizador, devem ser obrigatoriamente notificados pelo Utilizador ao transportador no momento da entrega e da receção do Produto na guia de remessa (abertura da caixa de cartão na presença do transportador e indicação pormenorizada da deterioração na guia de remessa), sob pena de um protesto fundamentado ser enviado ao transportador por carta registada com aviso de receção no prazo máximo de três (3) dias a contar da receção. Deve igualmente informar o fabricante, no mesmo prazo, por correio electrónico, para o

endereço indicado no cartão de garantia. Após este prazo, não será aceite qualquer outro protesto.

3. Danos no Produto causados por uma utilização não conforme com uma utilização pessoal ou privada normal, nomeadamente em caso de utilização industrial, comercial ou profissional, por uma utilização ou instalação incorrecta e não conforme com as especificações técnicas e, em particular, em caso de incumprimento das condições prescritas nas instruções de utilização que lhe foram fornecidas no momento da compra.

4. Utilização do Produto com consumíveis, acessórios ou periféricos não compatíveis ou defeituosos.

5. Negligência, falta de supervisão, falta de manutenção ou manutenção do Produto em desacordo com as instruções de utilização do fabricante.

6. Danos causados por desgaste natural, força maior ou qualquer outra causa externa.

7. Modificações, adaptações e alterações do Produto para utilização num país diferente daquele para o qual foi originalmente concebido e fabricado, e qualquer deterioração causada por essas modificações.

8. Modificações, adaptações, intervenções e alterações do Produto (aberto ou desmontado), efectuadas por um terceiro, por uma empresa não autorizada pelo fabricante ou por um particular.

9. Manutenção e reparações efectuadas ou tentadas por pessoas que não sejam o fabricante ou um centro de assistência aprovado pelo fabricante.

10. Para utilizações diferentes das utilizações domésticas normais e para utilização num país diferente daquele para o qual foi originalmente concebido e construído.

11. Uma instalação ou utilização do Produto que não esteja em conformidade com as normas e regulamentos técnicos ou de segurança em vigor no país onde é instalado e utilizado.

12. Se os números de série do Produto estiverem em falta ou ilegíveis.

13. *Às limitações técnicas ou especificidades mencionadas no manual do utilizador.*
14. *Consumíveis e peças e acessórios frágeis, para além da parte coberta por esta Garantia.*
15. *Infecções por vírus ou utilização do produto com software não fornecido ou incorretamente instalado.*
16. *Defeitos estéticos, nomeadamente riscos, vestígios de choques, etc., causados nas partes externas do Produto que não interfiram com o seu funcionamento.*
17. *Defeitos causados por infestação de parasitas ou insectos.*

11. Vias de recurso em caso de infração

O Utilizador compreende que a TCL não pode ser responsabilizada por danos causados e sofridos pelo Utilizador devido a qualquer falha no cumprimento das obrigações aqui contidas.

No caso de a TCL não disponibilizar o compressor para efeitos da presente Garantia, a TCL compromete-se a fornecer ao Utilizador uma solução alternativa.

12. Não há direito de transferência

Os direitos do Utilizador previstos na presente Garantia não são transmissíveis a terceiros. Esta Garantia é especialmente concedida ao Utilizador.

Qualquer transferência de propriedade do Produto resultará na nulidade da presente Garantia.