

Termini e Condizioni

Garanzia commerciale di 5 anni sul compressore per i condizionatori d'aria TCL (“Garanzia”)

Questi Termini e Condizioni sono applicabili agli acquisti effettuati a partire dal 1° giugno 2024.

Congratulazioni per aver scelto di estendere la garanzia del compressore del tuo condizionatore d'aria TCL.

Questa Garanzia è fornita in aggiunta alla garanzia standard del produttore TCL. Pertanto, è necessario leggere questi Termini e Condizioni insieme ai termini e condizioni della garanzia standard del produttore TCL.

Per ulteriori dettagli sulla garanzia standard del produttore TCL, visita il sito web locale di TCL:

- [Italy / Italiano](#)

In qualità di consumatore, hai diritti secondo la legislazione nazionale applicabile ai consumatori nella tua regione. Questi diritti legali non sono influenzati da questa Garanzia, né limitano i tuoi diritti nei confronti del rivenditore presso il quale hai acquistato il prodotto.

Per favore, leggi attentamente i seguenti Termini e Condizioni.

1. Identificazione delle Parti

“La presente Garanzia è fornita da TCL, in qualità di produttore, ai consumatori che si sono identificati con il proprio account TCL seguendo le fasi di registrazione di cui ai successivi articoli 5 e 6 (“Lei” o ‘Suo’).

Lei deve aver acquistato un condizionatore d'aria split TCL idoneo (“**Prodotto**”) in uno dei Paesi selezionati (come descritto nel presente documento) a partire dal 1° giugno 2024.

A seconda del Paese di acquisto, la presente Garanzia sarà eseguita da un'entità TCL diversa (“**TCL**”). Si può fare riferimento alla descrizione riportata di seguito.

L'utente riconosce e accetta che TCL può delegare la fornitura di servizi ai sensi della presente Garanzia a terzi e che il servizio di Garanzia non può essere eseguito direttamente da TCL.

I paesi selezionati e la corrispondente entità TCL (“**TCL**”) sono identificati come segue:

Italy

TCL Italia S.R.L., con sede legale in:
via Tiziano 32,
20145 - MILANO (MI),
Italy

2. Descrizione e Durata della Garanzia

La presente Garanzia viene fornita al Cliente a titolo gratuito. Il compressore è una parte importante del prodotto e TCL si impegna, ai sensi dei presenti termini e condizioni, a fornire al cliente un compressore funzionante per cinque (5) anni dalla data di acquisto del prodotto.

3. Esclusioni dalla Garanzia

Questa Garanzia non copre i costi di manodopera o le visite in loco di un tecnico. Tali costi sono a tuo carico.

Per beneficiare della copertura di questa Garanzia, dovrai pagare tali spese.

4. Idoneità

Tutti i condizionatori d'aria split a marchio TCL che funzionano con un compressore e sono venduti nei paesi selezionati a partire dal 1° giugno 2024 sono coperti dalla presente garanzia.

I modelli di condizionatori d'aria split TCL idonei sono i seguenti ("Prodotto"):

S24P5S0

S18P5S0

S12P5S0

S09P5S0

S12C7S0

S09C7S0

TAC-24CHSD-XA82

TAC-24CHSD/XA41(I)

TAC-18CHSD/XA41(I)

TAC-12CHSD/XA41(I)

TAC-09CHSD/XA41(I)

5. Durata della Garanzia

Questa Garanzia è fornita per cinque (5) anni a partire dalla data di acquisto ("**Durata della Garanzia**").

La tua Richiesta (come descritto nell'Articolo 7) deve essere effettuata entro la Durata della Garanzia.

6. Requisito di Registrazione

Devi registrare la tua Garanzia del Prodotto entro trenta (30) giorni di calendario dalla data di acquisto con il tuo account TCL.

La mancata registrazione entro questo periodo specificato comporterà l'annullamento della Garanzia.

Regstrandoti, accetti che TCL tratterà i tuoi dati personali in conformità con la nostra Informativa sulla privacy (<https://www.tcl.com/it/it/legal/privacy-notice>) al fine dell'esecuzione di questa Garanzia.

7. Come Pre-registrare e Attivare la tua Garanzia

Cosa serve?

- **Creare un account TCL:** La registrazione della garanzia è un servizio esclusivo per i clienti con un account TCL.
- **Fornire i dettagli del prodotto:** nome del modello, numero di serie (unità esterna) e fattura.
- **Completare la registrazione della garanzia:** Completare il modulo di registrazione della garanzia per attivare sia la garanzia standard del produttore TCL sia la garanzia aggiuntiva gratuita di 5 anni sul compressore per i condizionatori d'aria*.

Considerazioni:

Assicurarsi che il numero di serie e le immagini della fattura siano corretti per convalidare l'attivazione della garanzia gratuita di 5 anni sul compressore.

- **Numero di serie:** Questa immagine deve essere presa direttamente dal prodotto stesso. Il numero di serie contiene in genere 11 caratteri ed è stampato su un'etichetta posta sul lato destro dell'unità esterna. Si prega di evitare immagini del numero di serie sulla scatola del prodotto.
- **Fattura:** Per la verifica è necessaria una fattura valida. Altri documenti non saranno accettati.

- **Qualità delle immagini:** Assicurarsi che tutte le immagini e la documentazione siano chiare e leggibili.

Il Servizio Clienti TCL esaminerà la documentazione del prodotto al momento dell'invio.

Si prega di notare che la mancata conformità con la documentazione fornita può comportare il rifiuto del prodotto.

8. Come Richiedere la Tua Garanzia

Per usufruire di questa Garanzia, devi:

a. Richiedere un Servizio di Riparazione con il nostro team tecnico per ricevere assistenza professionale entro il limite di tempo della Durata della Garanzia

[Visita il sito web locale:](#)

Puoi richiedere un Servizio di Riparazione per il tuo Prodotto TCL attraverso il tuo account TCL.

Le prenotazioni online e le richieste di garanzia sono disponibili solo per i consumatori con un account TCL e con una Garanzia pre-registrata secondo l'Articolo 6 di questi Termini e Condizioni.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

b. Fai verificare il tuo Prodotto da un tecnico TCL e valuta la situazione.

Se l'origine del guasto proviene da un motore inverter danneggiato o non funzionante, il tecnico ordinerà il pezzo di ricambio per te.

c. Fai installare il compressore al tuo prodotto da parte del nostro tecnico.

Il compressore verrà spedito al nostro team tecnico. Sarai informato sui tempi, fisseremo con te un appuntamento e installeremo il compressore al tuo Prodotto.

9. Responsabilità Limitata di TCL

Se tutti i termini e le condizioni di applicazione della presente Garanzia sono rispettati, TCL si impegna esclusivamente a fornire i seguenti servizi:

- Se il Prodotto è un condizionatore d'aria split, o la fornitura gratuita di un **compressore funzionante** che può essere nuovo o ricondizionato, compresa la spedizione.

10. Condizioni e Limitazioni

La Garanzia non copre le seguenti situazioni:

- 1. Danni e danni causati da incidenti, inclusi ma non limitati a fulmini, incendi, acqua e liquidi, sostanze chimiche, alluvioni, vibrazioni, ambiente inadeguato (ad esempio calore e umidità eccessivi, ventilazione inadeguata, ecc.), sovratensioni, alimentazione elettrica eccessiva o inadeguata, radiazioni, scariche elettrostatiche.*
- 2. I Rischi da trasporto nonché danni e deterioramenti causati al Prodotto durante il trasporto dal produttore, dal rivenditore o dal centro di assistenza autorizzato, è obbligatorio notificarli al corriere al momento della consegna e/o ricezione del Prodotto sulla bolla di consegna (apertura del cartone in presenza del corriere e dettaglio del deterioramento sulla bolla di consegna), in mancanza di un reclamo motivato è obbligatorio inviare al corriere lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro un massimo di tre (3) giorni dalla ricezione. È obbligatorio informare anche il produttore nello stesso periodo via e-mail all'indirizzo indicato sulla scheda di garanzia. Decorso questo periodo, nessuna richiesta ulteriore sarà ammissibile.*
- 3. Danni al Prodotto causati dall'uso non conforme a un normale utilizzo personale o privato, specialmente nel caso di uso industriale, commerciale o professionale, uso improprio o installazione non conforme alle specifiche tecniche e in particolare in caso di mancata*

conformità alle condizioni prescritte nelle istruzioni d'uso fornite a te al momento dell'acquisto.

4. Uso del Prodotto con consumabili, accessori o periferiche non compatibili o difettose.

5. Negligenza, mancanza di supervisione, mancanza di manutenzione o manutenzione del Prodotto non conforme alle istruzioni d'uso del produttore.

6. Danni causati dall'usura naturale, forza maggiore o qualsiasi altra causa esterna.

7. Modifiche, adattamenti e alterazioni del Prodotto per l'uso in un paese diverso da quelli per cui è stato originariamente progettato e fabbricato, e qualsiasi deterioramento causato da tali modifiche.

8. Modifiche, adattamenti, interventi e alterazioni del Prodotto (aperto o smontato), effettuati da terzi, da un'azienda non autorizzata dal produttore o da terzi non autorizzati.

9. Manutenzioni e riparazioni effettuate o tentate da terze persone diverse dal produttore o da un centro di assistenza autorizzato dal produttore.

10. Per utilizzi diversi da quelli domestici normali e per l'uso in un paese diverso da quello per cui è stato originariamente progettato e costruito.

11. Installazione o uso del Prodotto non è conforme alle norme tecniche o di sicurezza in vigore nel paese in cui è installato e utilizzato.

12. Se i numeri di serie del Prodotto sono mancanti o illeggibili.

13. Limitazioni tecniche o specificità come menzionate nel manuale dell'utente.

14. Consumabili e parti fragili e accessori diversi dalla parte coperta da questa Garanzia.

15. Infezioni da virus o utilizzo del Prodotto con software non fornito o installato in modo errato.

16. Difetti estetici, in particolare graffi, segni di urti, ecc., causati alle parti esterne del Prodotto che non interferiscono con la sua operatività.

17. Difetti causati da infestazioni da parassiti o insetti.

11. Rimedi per la Violazione

Resta inteso che TCL non potrà essere ritenuta responsabile per i danni causati a te a causa di qualsiasi mancato adempimento agli obblighi qui previsti.

Nel caso in cui TCL non riesca a mettere a disposizione il compressore ai fini di questa Garanzia, TCL si impegna a fornirti una soluzione alternativa.

12. Nessun Diritto di Trasferimento

I tuoi diritti forniti in questa Garanzia non sono trasferibili a terzi.

Questa Garanzia è concessa esclusivamente a te.

Qualsiasi trasferimento di proprietà del Prodotto comporterà l'annullamento di questa Garanzia.